ケアプランデータ連携システム利用更新方法について

~2024年4月30日までにライセンス有効期限が終了される事業所の皆さま~



目次

- 1. 利用更新方法
- 2. よくあるご質問



①利用更新について

周知の通り、本システムをライセンス有効期限終了後もご利用する場合、再度利用申請が必要です。 2024年4月30日までにライセンス有効期限が終了される事業所様向けに専用申請フォームを設けました。 専用申請フォームより、お手続きすることで、スムーズな利用更新が可能となります。

受付期間

2024年3月4日~2024年4月9日

更新手順

- 1. 専用申込フォームより必要情報を入力する
- 2. 申込完了後、2営業日以内に担当者からお手続き内容の確認を差し上げます
- 3. 更新完了の通知を、2024年4月10日頃、担当者から差し上げます
- 4. 更新完了

申込フォーム

郵送にて同封されている専用申込フォームURLもしくはQRコードからアクセスください

その他

アクセスできない、URLが不明な方はヘルプデスクサポートサイトまでお問い合わせください



②よくあるご質問 (1/3)

- Q1 ライセンスの有効期限はどこで確認できますか?
- A1 ライセンスの有効期限は利用申請サイトからログイン後、"ライセンス"タブより確認いただけます。

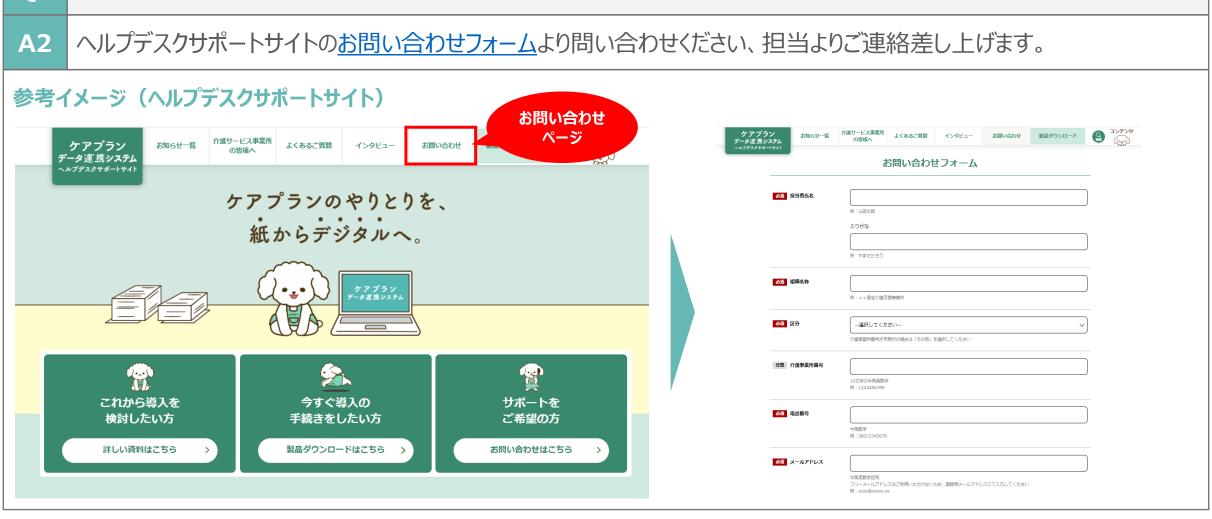
参考イメージ(クライアントアプリ/トップ画面)





②よくあるご質問 (2/3)

Q2 専用申込フォームにアクセスが出来ませんでした。どうすればよいでしょうか?





②よくあるご質問 (3/3)

- Q3 更新完了の連絡や通知はありますか?

 A3 はい、専用申込フォームの送信完了後、2営業日以内に担当者より申請受領通知を送付いたします。
- Q4 専用申込フォームから手続きしましたが、システムに反映されていません。いつ反映されますか?
- A4 2024年4月10日以降にシステムへ反映されます。
- Q5 ライセンスの有効期限が過ぎた後、再度システムを利用したい場合はどうすればよいでしょうか?
- A5 再度、利用申請頂ければ引き続きご利用いただけます。
- Q6 2024年4月10日以降でも専用申込フォームから利用更新できますか?
- A6 専用申込フォームでの受付期間は4月9日までとなっています。以降は利用申請サイトから申請ください。

お問い合わせ

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト



0120-584-708

受付時間 9:00~17:00 (土日祝日は除く) 問い合わせフォームからも受け付けています

