

# 複数端末運用の留意事項(1/4)

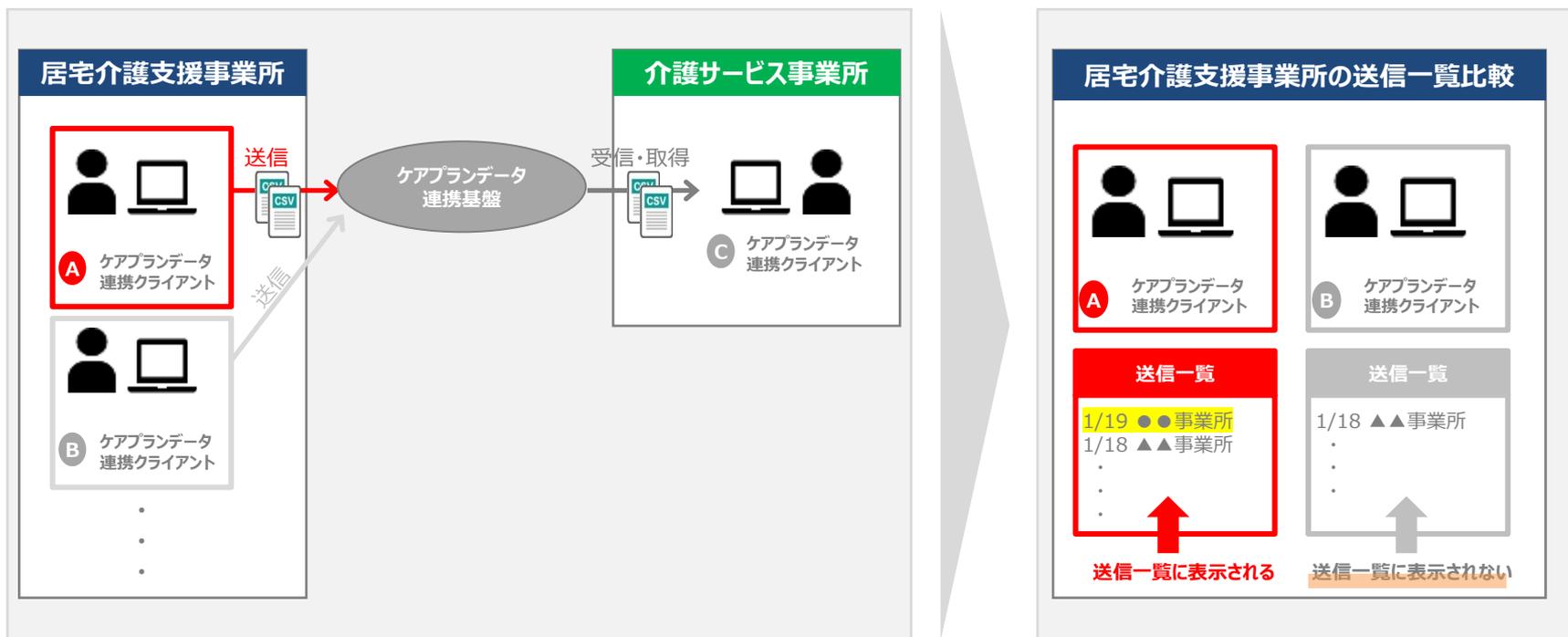
## ■ 留意事項 1 : 送信履歴の事業所内共有

送信端末のみに送信履歴が表示されるので注意が必要です。

事業所内での“情報共有”を行い、「どの端末で、いつ送信したか」の管理を徹底しましょう。

アプリの情報は端末ごとに記録される仕様のため、1事業所番号で複数端末で運用する場合、データ送信端末にのみ送信履歴が表示されます。他の端末の送信一覧には同じ履歴情報は表示されません。

▼参考イメージ (A端末にて居宅介護支援事業所から介護サービス事業所へケアプランデータを送信したときの送信一覧比較)



## 複数端末運用の留意事項(2/4)

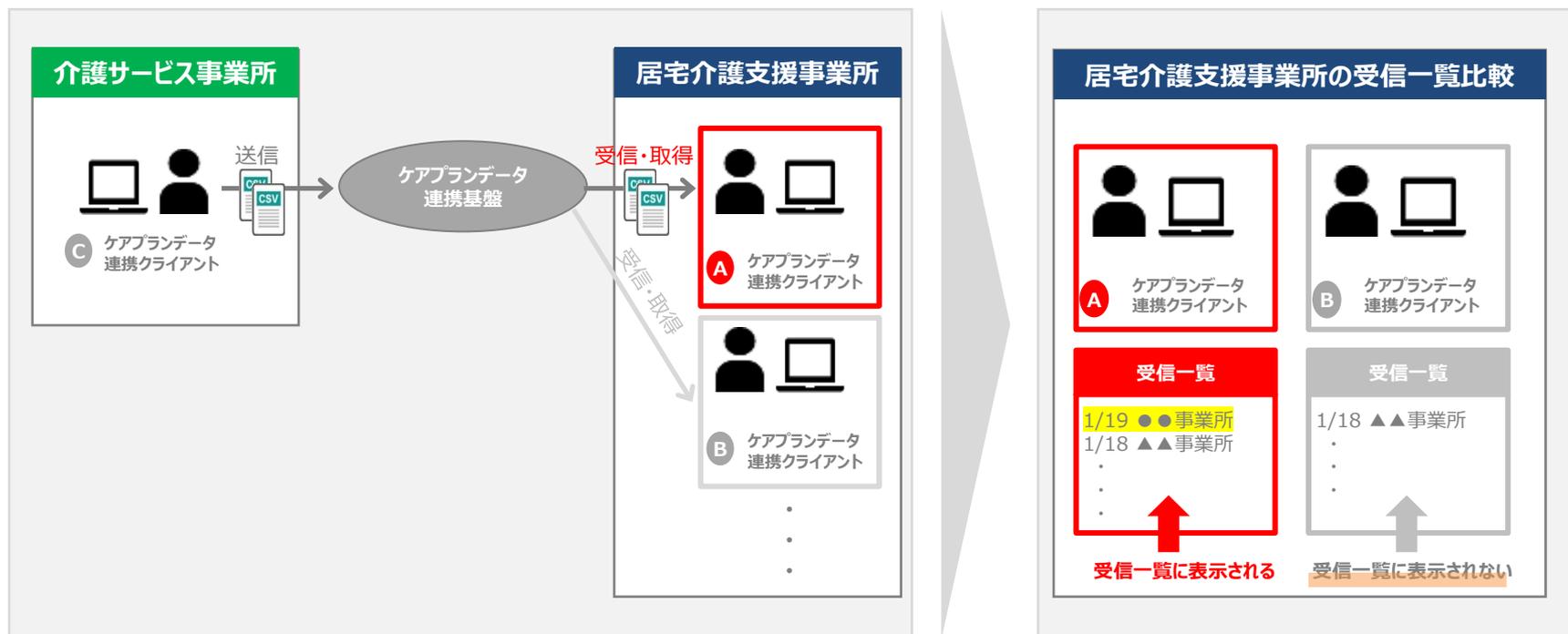
### ■ 留意事項 2 : 受信履歴の事業所内共有

**先に**受信した端末**のみ**にファイルのダウンロードができるので注意が必要。

事業所内での**“情報共有”**を行い、「どの端末で、いつ受信したか」の管理を徹底しましょう。

アプリの情報は端末ごとに記録される仕様のため、1事業所番号で複数端末で運用する場合、データ受信端末でのみダウンロードが可能。他の端末の受信一覧には同じ履歴情報は表示されません。

▼参考イメージ (A端末にて居宅介護支援事業所が介護サービス事業所からケアプランデータをダウンロードしたときの受信一覧比較)



# 複数端末運用の留意事項(3/4)

## ■ 留意事項 3 : 下書き作成状況の事業所内共有

下書きは作成した端末のみに表示されるので注意が必要です。

事業所内での“情報共有”を行い、「どの端末で、下書き作成したか」の管理を徹底しましょう。

アプリの情報は端末ごとに記録される仕様のため、1事業所番号で複数端末で運用する場合、下書きを作成した端末にのみ保存されます。他の端末の下書きには同じ下書きは表示されません。

▼参考イメージ (A端末・B端末のそれぞれで下書き作成を行った場合の下書き一覧比較)



# 複数端末運用の留意事項(4/4)

## ■ 実際のケース

毎月の提供票のデータ連携は、A端末で行っているが、月の途中で利用者のプラン変更が発生したため、B端末からファイルの送信を行った。後日、A端末の「送信一覧」を確認したが該当ファイルはB端末から送信したため、A端末の「送信一覧」の履歴には存在しない・・・

➡ 事業所内での“情報共有”を行い、「どの端末で、いつ送信したか」の管理を徹底しましょう。

▼参考イメージ（例：1月10日にB端末から●●事業所と▲▲事業所に送信したときの送信一覧比較）

