

2024年2月21日

ケアプランデータ連携クライアントアプリ(Ver1.1.0)の不具合のご報告と バージョンアップのお願い

ケアプランデータ連携システムにおいてデータを送受信するための「ケアプランデータ連携クライアントアプリ」につきましては、2024年2月14日にVer1.1.0をリリースしたところですが、不具合により、一部の事業所様にてケアプランデータの送信及び受信がエラーとなる事象が発生しました。

2024年2月24日(土)9時00分に障害対応済みのバージョン(Ver.1.1.1)をリリースいたしますので、Ver1.1.0をご利用の事業所様におかれましては、バージョンアップをお願いいたします。

記

■ 障害発生対象バージョン

ケアプランデータ連携クライアントアプリ(Ver1.1.0)

■ 発生事象

事業所番号に英字が含まれる場合にケアプランデータの送信及び受信がエラーとなる事象が発生

■ 対応方法

障害対応済みのバージョン(Ver.1.1.1)を**2024年2月24日(土)9時00分**にヘルプデスクサポートサイトにリリースいたしますので、アプリケーションの入れ替えをお願いいたします。

※これに伴い、今回障害のあった**Ver1.1.0は2024年3月15日(金)以降利用できなくなります**。
Ver1.1.0をご利用の事業所様は、3月15日(金)までにヘルプデスクサポートサイトより、Ver1.1.1をダウンロードいただき、バージョンアップをお願いいたします。(Ver.1.0.0は継続してお使いいただけます。)

※なお、現時点で連携クライアントアプリ(Ver1.0.0)をご利用の事業所様及び、事業所番号10桁に英字が含まれていない事業所様につきましては、正常に送受信されていることを確認しています。

以上

連絡先：ケアプランデータ連携システム ヘルプデスク
TEL 0120-584-708