

# アップデート方法及びインストール方法





# システムアップデートが必要かどうかの確認方法

下記いずれかの状態であればアップデートが必要です

1. 連携クライアントアプリ起動後、個人ユーザログイン画面の画面上部にバージョンが表示されていない（図1）
2. 連携クライアントアプリ起動後、トップ画面に図2のメッセージが表示されている

※1、2いずれも該当しなければアップデートの必要はありません

図 1



図 2





# システムアップデート手順 (1/3)

## 1 システムのアンインストール実行する

(送信履歴・受信データ・下書きはアンインストールしても削除されませんのでご安心ください)

1-1. Windowsボタンから「コントロール パネル」を選択

1-2. プログラムのアンインストールをクリックし、ケアプランデータ連携システムを選択する

1-3. ケアプランデータ連携システムをクリックし、アンインストールを実行する

### ▼画面遷移の参考イメージ

#### 1 コントロールパネルを選択



#### 2 プログラムのアンインストールを選択する



#### 3 ケアプランデータ連携システムを選択する



#### 5 プログラムのアンインストールが完了



#### 4 表示画面で“はい”をクリック





# システムアップデート手順 (2/3)

## 2 事業所情報の入力する

- 2-1. 製品ダウンロードページにて必要情報を入力し、“製品ダウンロードに進む”を押下する
- 2-2. 必要情報を入力すると、“製品をダウンロードする”が表示されます
- 2-2. “製品をダウンロードする”をクリックしてダウンロードを開始する

### ▼画面遷移の参考イメージ

#### 1 製品ダウンロードから事業所情報を入力する



#### 2 “製品ダウンロード”に進むをクリックする



#### 3 “製品をダウンロードする”をクリックする



事前に利用申請が必要です。  
お探でない事業所は専用サイトでお申し込みください。

- > 【必須】 導入フローはこちら
- > 【必須】 利用申請事前チェックリストはこちら
- > 利用申請サイトはこちら ※4月20日より受付開始
- > 電子証明書をお持ちでない場合はこちら

#### 製品ダウンロード申し込み

**必須** 組織名称

例：x x 既宅介護支援事業所

**必須** 介護保険事業所番号

10文字の半角英数字  
例：12A3456789

「組織名称」、「介護事業所番号」を入力後、以下のボタンを押し、製品のダウンロードにお進みください。  
(1事業所番号ごとにご利用される端末1台にダウンロードしてください)

製品ダウンロードに進む >

事前に利用申請が必要です。  
お探でない事業所は専用サイトでお申し込みください。

- > 【必須】 導入フローはこちら
- > 【必須】 利用申請事前チェックリストはこちら
- > 利用申請サイトはこちら ※4月20日より受付開始
- > 電子証明書をお持ちでない場合はこちら

#### 製品ダウンロード申し込み

**必須** 組織名称

例：x x 既宅介護支援事業所

**必須** 介護保険事業所番号

10文字の半角英数字  
例：12A3456789

「組織名称」、「介護事業所番号」を入力後、以下のボタンを押し、製品のダウンロードにお進みください。  
(1事業所番号ごとにご利用される端末1台にダウンロードしてください)

製品ダウンロードに進む >



#### 資料ダウンロード



ケアプランデータ連携システム操作マニュアル 第1.02版

ダウンロード >

NEW ケアプランデータ連携システム利用規約

ダウンロード >



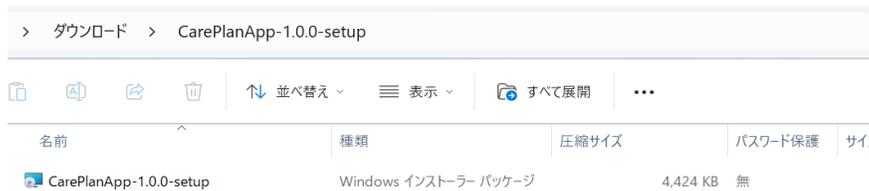
# システムアップデート手順 (3/3)

## 3 ダウンロードファイルをインストールする

- 3-1. ダウンロードしたファイルを開き、インストールを行う。
- 3-2. インストールが完了するとケアプランデータ連携システムのアイコンがデスクトップに表示される。
- 3-3. アイコンをダブルクリックし、クライアントアプリが起動したら全て完了。

### ▼画面遷移の参考イメージ

#### 1 ダウンロードしたファイルをダブルクリックする



#### 2 表示画面で“はい”をクリックする



#### 3 表示画面で“完了”をクリックする



#### 5 クライアントアプリが起動したら完了



#### 4 デスクトップに追加されたアイコンをダブルクリックする



イメージ) アイコン



ケアプランデータ  
連携システム

## お問い合わせ

# ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト

 0120-584-708

受付時間 9:00～17:00（土日祝日は除く）  
[問い合わせフォーム](#)からも受け付けています

