

アップデート方法及びインストール方法





システムアップデートが必要かどうかの確認方法

下記いずれかの状態であればアップデートが必要です

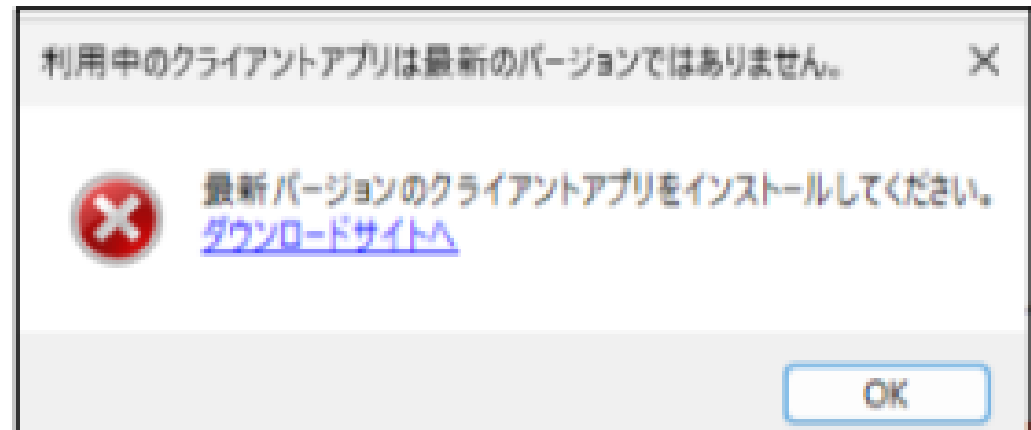
1. 連携クライアントアプリ起動後、個人ユーザログイン画面の画面上部にバージョンが表示されていない（図1）
2. 連携クライアントアプリ起動後、トップ画面に図2のメッセージが表示されている

※1、2いずれも該当しなければアップデートの必要はありません

図 1



図 2





システムアップデート手順 (1/3)

1 システムのアンインストール実行する

(送信履歴・受信データ・下書きはアンインストールしても削除されませんのでご安心ください)

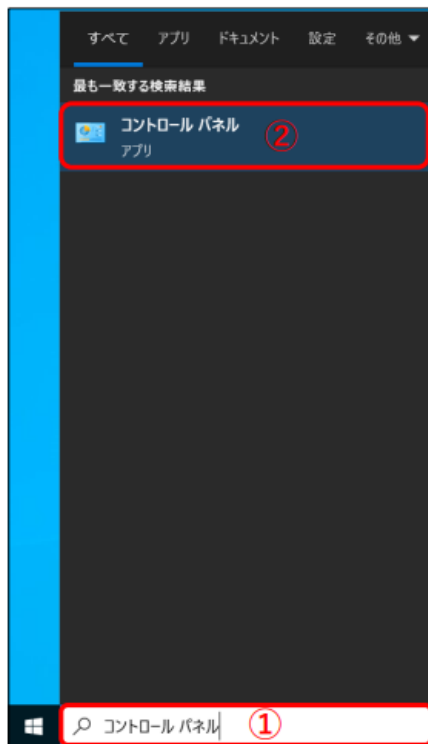
1-1. Windowsボタンから「コントロール パネル」を選択

1-2. プログラムのアンインストールをクリックし、ケアプランデータ連携システムを選択する

1-3. ケアプランデータ連携システムをクリックし、アンインストールを実行する

▼画面遷移の参考イメージ

1 コントロールパネルを選択



2 プログラムのアンインストールを選択する



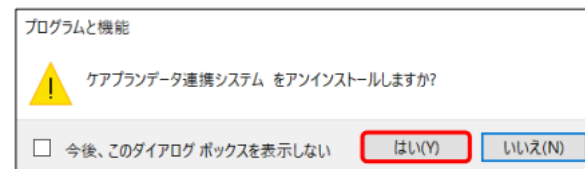
3 ケアプランデータ連携システムを選択する



5 プログラムのアンインストールが完了



4 表示画面で“はい”をクリック





システムアップデート手順 (2/3)

2 事業所情報の入力する

- 2-1. 製品ダウンロードページにて必要情報を入力し、“製品ダウンロードに進む”を押下する
- 2-2. 必要情報を入力すると、“製品をダウンロードする”が表示されます
- 2-2. “製品をダウンロードする”をクリックしてダウンロードを開始する

▼画面遷移の参考イメージ

1 製品ダウンロードから事業所情報を入力する



2 “製品ダウンロード”に進むをクリックする



3 “製品をダウンロードする”をクリックする



事前に利用申請が必要です。
お貸でない事業所は専用サイトでお申込みください。

- > 【必須】 導入フローはこちら
- > 【必須】 利用申請事前チェックリストはこちら
- > 利用申請サイトはこちら ※4月20日より発行開始
- > 電子証明書をお持ちでない場合はこちら

製品ダウンロード申し込み

必須 組織名称

例：x x 株式会社 介護事業所

必須 介護保険事業所番号

10文字の半角英数字
例：12A3456789

「組織名称」、「介護事業所番号」を入力後、以下のボタンを押し、製品のダウンロードにお進みください。
(1事業所番号ごとにご利用される端末1台にダウンロードしてください)

[製品ダウンロードに進む](#)

事前に利用申請が必要です。
お貸でない事業所は専用サイトでお申込みください。

- > 【必須】 導入フローはこちら
- > 【必須】 利用申請事前チェックリストはこちら
- > 利用申請サイトはこちら ※4月20日より発行開始
- > 電子証明書をお持ちでない場合はこちら

製品ダウンロード申し込み

必須 組織名称

例：x x 株式会社 介護事業所

必須 介護保険事業所番号

10文字の半角英数字
例：12A3456789

「組織名称」、「介護事業所番号」を入力後、以下のボタンを押し、製品のダウンロードにお進みください。
(1事業所番号ごとにご利用される端末1台にダウンロードしてください)

[製品ダウンロードに進む](#)

以下のボタンを押し、製品をダウンロードしてください。

[製品をダウンロードする](#)

> Windows10(32ビット版)をお使いの方はこちら
※コントロールパネルで以下の設定で32ビットを確認できます
[コントロールパネル] > [システムとセキュリティ] > [システム]

資料ダウンロード

ケアプランデータ連携システム操作マニュアル 第1.02版

[ダウンロード](#)

NEW ケアプランデータ連携システム利用規約

[ダウンロード](#)



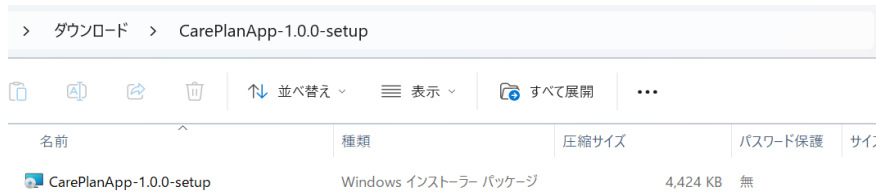
システムアップデート手順 (3/3)

3 ダウンロードファイルをインストールする

- 3-1. ダウンロードしたファイルを開き、インストールを行う。
- 3-2. インストールが完了するとケアプランデータ連携システムのアイコンがデスクトップに表示される。
- 3-3. アイコンをダブルクリックし、クライアントアプリが起動したら全て完了。

▼画面遷移の参考イメージ

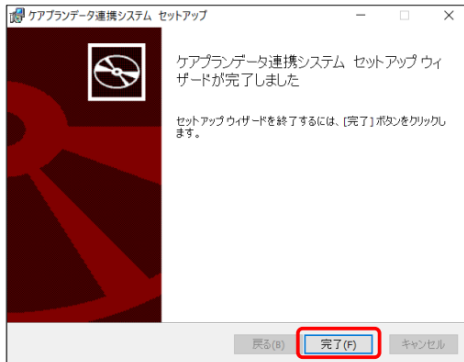
1 ダウンロードしたファイルをダブルクリックする



2 表示画面で“はい”をクリックする



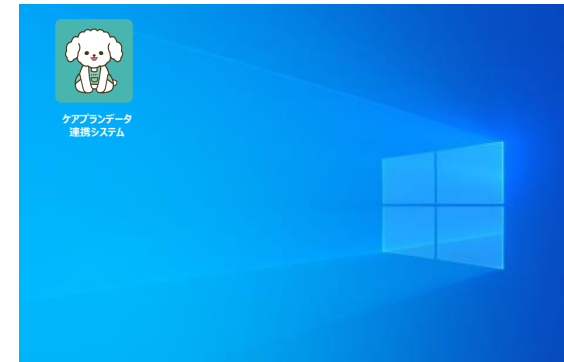
3 表示画面で“完了”をクリックする



5 クライアントアプリが起動されたら完了



4 デスクトップに追加されたアイコンをダブルクリックする




イメージ) アイコン



ケアプランデータ
連携システム

お問い合わせ

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト

 0120-584-708

受付時間 9:00～17:00（土日祝日は除く）
[問い合わせフォーム](#)からも受け付けています

