# システムアップデートが必要な方

令和7年4月 連携クライアントアプリバージョン1.2.0対応





## システムアップデートが必要かどうかの確認方法

### 下記いずれかの状態であればアップデートが必要です

連携クライアントアプリ起動後、個人ユーザログイン画面の画面上部にバージョンが表示されていない(図1)
 連携クライアントアプリ起動後、トップ画面に図2のメッセージが表示されている
 ※1、2いずれも該当しなければアップデートの必要はありません





## システムアップデート手順(1/3)

- **システムのアンインストール実行する** <sub>(送信履歴・受信データ・下書きはアンインストールしても削除されませんのでご安心ください)</sub>
   1-1. Windowsボタンから「コントロール パネル」を選択
   1-2. プログラムのアンインストールをクリックし、ケアプランデータ連携システムを選択する
   1-3. ケアプランデータ連携システムをクリックし、アンインストールを実行する
- **あままでの参考イメージ**





## システムアップデート手順(2/3)

2 事業所情報の入力する

- 2-1. 製品ダウンロードページにて必要情報を入力し、"製品ダウンロードに進む"を押下する 2-2. 必要情報を入力すると、"製品をダウンロードする"が表示されます
- 2-2. "製品をダウンロードする"をクリックしてダウンロードを開始する

#### ▼画面遷移の参考イメージ

1 製品ダウンロードから事業所情報を入力する	2 "製品ダウンロード"に進むをクリックする	3 "製品をダウンロードする"をクリックする
ケアプラン データ支持システム ヘルプダスタナポーナイト     が出サービス等集所 の資産へ     よくあるご作用     インタビュー     お問い合わせ     取品グウンロード     シーデンダ	ケアプラン データ逆携システム ヘメプラスクサイトサイト         が振サービス専業所 の高速へ         よくあるご賞問 よくあるご賞問         インタビュー         お用い合わせ         N品グワンロード         シンテンツ	ケアプラン データ連携システム ヘルプダスクティーサイト
製品ダウンロード ∞~~	製品ダウンロード ~~~	製品ダウンロード ~~~
新規の導入の場合と、アップデートの場合、それぞれの手種をご確認の上、 ページ下部より、製品グウンロードの申し込みにお進みください。   新規の導入の溢れ    図 アップデートの溢れ  >   製品グウンロード申し込み		以下のボタンを押し、数品をダウンロードしてくだれい。 「「「「「製品をダウンロードする」」) Windows10(32ビット版a)をお使いの方はこちら コントロール(はない面)をお使いの方はこちら コントロール(はない面)をお使いの方はこちろ コントロール(はない) > (2x7 Auctiva」ソイ) > (2x7 Auctiva」)アイ) > (2x7 Auctiva」) > (2x7 Auctiv
Alia&6;0         用: x × 広宅行前支援等集府	ALL         x × K市介演支援争编所	資料ダウンロード
■ 介護保持事所着時 10(TY)O2FARETY 丹:12A456/709 FINIKS名称]、「介護事業所用作」を入力後、以下のボダンを用し、契品のグランロードにお残みください、 (19単編所用やごとにごが用される原本14日ごグウンロードしてください) 英品グウンロードに達む >	▲ 23455789 105795年段時野・ 低:123456789 105795年段時野・ 低:123456789 「和馬名称」、「介達事業所備考」を入力後、以下のボタンを押し、気格のグウンロードにお進みください、 (19編所備考)ことにご利用される属本146にダウンロードによどさい) 美品グウンロードに進む 3	- パブリ・デーロボンドム - パブリ・デール - パー - パール - パー - パール

4



## システムアップデート手順(3/3)

### 3 ダウンロードファイルをインストールする

3-1. ダウンロードしたファイルを開き、インストールを行う。 3-2. インストールが完了するとケアプランデータ連携システムのアイコンがデスクトップに表示される。 3-3. アイコンをダブルクリックし、クライアントアプリが起動したら全て完了。



5

### お問い合わせ

### ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト



受付時間 9:00~17:00(土日祝日は除く) <u>問い合わせフォーム</u>からも受け付けています

