

# ケアプランデータ連携システム利用更新をお願いします ～利用開始から1年が経過される方へ～

## 🔧 利用更新の手続きについて

ケアプランデータ連携システムをご利用いただきありがとうございます。利用開始から間もなく1年となりライセンス有効期限が終了いたしますので、利用申請の手続きをお願いいたします。2024年4月30日までにライセンス有効期限が終了される事業所様向けに専用申請フォームを設けました。専用申請フォームより、お手続きすることで、スムーズな利用更新が可能です。

受付期間	2024年3月4日～2024年4月9日
申込フォーム	郵送にて同封されている専用申込フォームURLもしくはQRコードからアクセスください。  アクセスできない、URLが不明な方はヘルプデスクサポートサイトまでお問い合わせください
更新手順	1. 専用申込フォームより必要情報を入力 2. 申込完了後、担当者より確認連絡を差し上げます 3. 更新完了 ※更新完了の通知は4/10頃に担当者より連絡いたします

## 🔍 よくあるご質問（[詳細はこちら](#)）

利用更新に関するよくあるご質問をまとめています。ご確認の上、お手続きお願いいたします。ご不明な点がございましたらヘルプデスクまでお問い合わせください。

Q1	ライセンスの有効期限はどこで確認できますか？
A1	利用申請サイトからログイン後、“ライセンス”タブより確認いただけます。
Q2	専用申込フォームから手続きしましたが、システムに反映されていません。いつ反映されますか？
A2	2024年4月10日以降にシステムへ反映されます。

### 契約更新に関するご質問・お問い合わせ先

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト  
TEL 0120-584-708 受付時間 9:00～17:00（土日祝日は除く）

