ケアプランデータ連携システム 利用更新マニュアル



利用更新手順



利用状況Webサイトへアクセス

本システムをライセンス有効期限終了後もご利用する場合、利用更新のお手続きが必要です。 利用更新はライセンスの残存日数が60日以下になると、お手続きが可能となります。

手順1

<u>利用状況Webサイト</u>へアクセスする "ユーザID・パスワード"を入力する

※ユーザID・パスワードは「電子請求受付システム」で使用するKJから始まるIDです 3. ログイン完了

▼利用状況Webサイト(ログインページ)

ケアプランデータ連携システム ユーザID (電子組体験付システムで参照するにから始まる14桁のユーザIDを入力ください) ユーザIDを入力してください パスワード パスワードを入力してください ログイン	

シーナビンス ド用申請項告 トップ トップ カ用の能です。 広たまシステムは正常稼働中です。 レオートサイト:https://www.careplan-renkei-support.jp/ レスーサロ: レスー・ナー・

▼利用状況Webサイト(トップページ)



利用申請/更新ページへアクセス

利用状況Webサイト内の"利用申請/更新"ページより更新のお手続きができます。 申請情報入力ページが表示がされない/ボタンが押せない場合はヘルプデスクまでお問い合わせください。

手順2

- 1. "利用申請/更新"のタブを押下する
- 2. "申請"ボタンを押下する
- 3. "申請情報入力"の画面が表示されます

▼利用状況Webサイト(利用申請/更新ページ)

	ح ۲۵۲۶ م
トップ > 利用申請/更新 > 利用規約 > 利用申請完了	
ユーザID: KJ080899999991	
O新規で利用申請された方 : 利用申請が正常に完了しております。 クライアントアプリケーションは下記よりダウンロードを行ってください。 https://www.careplan-renkel-support.jp/download/index.html	
O紙続利用をご希望の方 : 現在、次回分の利用申請が可能です。	
1916	
<u> </u>	

▼利用状況Webサイト(申請情報入力ページ)

		4
トップ > 利用申請/更新 > 利用規約 > 利用申請完了	Î	ログアウト
申請情報入力		
事業所名 モデル事務所KJ080899999991		
代表者氏名 姓東京 名 太郎		
担当者氏名 姓東京 名花子		
電話番号 (ハイフンなし) 0123456789		
メールアドレス toukyoutest@test.com		
メールアドレス (確認用) toukyoutest@test.com		
※メールアドレスはアップデートなどのお知らせに利用します。		
利用規約		
	トップ> 利用申請欠断 > 利用申請欠告 中二市市和入力 単原所 正月市和入力 単原所 全 加戸 一日二市 全 加戸 日三市 金 加戸 二 山口 「四田加方 山口 日三市 山口	トップ> 利用申請(変新 > 利用申請院) 申請情報入力 単葉所名 モデル申商所K008089999991 代表市名 住東京 名(本部) 担当哲托名 住東京 名(本部) 担当哲托名 住東京 名(本部) 日当哲托名 住東京 名(本部) 日当哲托名 住東京 名(本部) 日当哲托名 住東京 名(本部) 日当哲托名 住東京 名(本部) 「「「」」」」 (123456789) (1123456789) レールアドレス Toukyoutest@test.com (1123456789) レールアドレス Toukyoutest@test.com (1123450797) ・メールアドレス Toukyoutest@test.com (1123450797) ・メールアドレスはアップデートなどのお知らせに利用します。 新用規約



申請情報入力・規約への同意

氏名やメールアドレスなど申請に必要な情報を入力後、各種規約の内容を確認してください。 入力および内容確認の上、申請ボタンを押下すると申請完了となります。

手順3

- 1. "申請情報入力"画面より必要情報を入力
- 2. "利用規約・個人情報取り扱い"のチェックボタンを入れる
- 3. "申請"ボタンを押下する

▼利用状況Webサイト(申請情報入力ページ)

Nyプ > 和 本規約は ⁴	令和5年4月1日から施行します。				677.91
利則 この改正	は令和5年6月13日から施行します	t.		0	
	個人情	青報取り扱いにて	ついて		
個/11 附則 本現約は 附則	▲へ時報をンステム利用者以外の第当 合和5年4月1日から施行します。	- 有に提供しないものと	U#9。	Ì	
CODUE	21日和3年6月13日から施行しよ9 図科 図個	9。 川用規約に同意する 別人情報取り扱いに同意	する	*	
	戻る		申請		







利用更新状況の確認

更新の手続きが完了したかどうかの確認は"ライセンス"ページより確認することができます。 確認方法や反映がされていない場合、ヘルプデスクまでお問い合わせください。

手順4

1. "ライセンス"画面に『事前申請受付済みです』と表示されているか確認する 2. 表示されていれば、手続き完了です

▼利用状況Webサイト(ライセンスページ)







Q1 ライセンスの有効期限はどこで確認できますか?

A1 ライセンスの有効期限は利用状況Webサイトからログイン後、"ライセンス"タブより確認いただけます。

Q2 更新完了の連絡や通知はありますか?

A2 2~3営業日以内に更新完了通知をメールにてご連絡いたします

Q3 ライセンスの有効期限が過ぎた後、再度システムを利用したい場合はどうすればよいでしょうか?

A3 再度、利用申請頂ければ引き続きご利用いただけます。

Q4 更新後のライセンス料はいつ差引となりますでしょうか? A4 新たなライセンス有効月の翌月(もしくは翌々月)に振り込まれる介護給付費からの差引となります

Q5 利用申請(更新)を行ったが更新を取り消したいのですがどうすればよいでしょうか?

A5 利用申請(及び更新)後の取消やキャンセルは如何なる場合についても利用規約に基づき承っておりません。



令和6年2月28日(水)より、利用端末にインストールする『ケアプラン連携クライアントアプリケーション ver1.1.2』を リリースいたしましたので、**まだバージョンアップしていない方は、バージョンアップをお願いいたします**。

手順1 古いアプリケーションのアンインストール

1.Windowsボタンから「コントロール パネル」を選択 2.プログラムのアンインストールをクリックする 3.ケアプランデータ連携システムをクリックし、アンインストールを実行



▼参考イメージ



手順2 新しいアプリケーションをインストール

1.製品ダウンロードページにて必要情報を入力 2.製品ダウンロードより新しいアプリケーションをインストール 3.ダウンロードしたファイルを開き、インストールを行う









PC環境を最新の状態に更新お願いいたします

クライアントアプリケーションが安全かつスムーズに実行できるようPC環境およびネットワーク環境は常に最新の状態 にしていただくことを推奨しています。必要に応じて、環境の整備をお願いいたします。

PC端末

OS : Windows10 or Windows11

※最新のプログラム状態を推奨します(Windows Updateを確認し必要に応じて実行ください)

端末:インターネット環境が整備されている端末

カレンダー表示:西暦(和暦設定での使用はできないため西暦設定に変更ください)





ブラウザ: Microsoft Edgs(chromium版)、Google Chrome PDFビューワー(推奨: Adobe Acrobat Reader)

お問い合わせ

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト



受付時間 9:00~17:00(土日祝日は除く) <u>問い合わせフォーム</u>からも受け付けています

