# ケアプランデータ連携システム

本紙はケアプランデータ連携システムの**フリーパス申請**について記載したマニュアルになります。 本システムの概要や、システムを使用した業務の流れ(連携クライアントアプリケーション、利用 状況 Web サイトでの操作)を確認する際は、「ケアプランデータ連携システム操作マニュアル」を 合わせて参照してください。

# ケアプランデータ連携システム

# 操作マニュアル

# ・フリーパス申請編(2025/6/1~)

# 対象: 居宅介護支援事業所・介護サービス事業所向け

ケアプランデータ連携システム操作について説明しています。



2025年6月1日版

連携クライアントアプリ Ver1.2.0 対応

# 目次

目次	ζ	 	 	 	 	 	 	. 1

はじめに	_ _	2
1 マニ:	ュアル構成について	2
2 マニ:	ュアルの表記について	3
第1章	フリーパスを申請する	5
1.1	フリーパスを申請する	5
1.1.1	1 フリーパス申請(初回)	6
1.1.2	2 フリーパス申請(連携クライアントアプリを利用していた場合)	15
1.2	利用申請時に登録した情報を変更する	23
1.3	ライセンスを確認する	24
1.4	フリーパスの本利用自動更新を解除する	27
第2章	付録	
2.1	索引	
2.2	変更履歴	31
2.3	お問い合わせ先	

# はじめに

このマニュアルは、ケアプランデータ連携システム(以下「本システム」という。)のフリーパス利用申請 用のマニュアルです。

# 1 マニュアル構成について

マニュアル名と対象	記載内容
マニュアル名:	ケアプランデータ連携システムの操作方法のうち、フリー
ケアプランデータ連携システム操作マニュアル	パス利用申請について、説明しています。
・フリーパス申請編(2025/6/1~)	※本システムの概要や、システムを使用した業務の流れ
	(連携クライアントアプリケーション、利用状況 Web サ
対象:	イトでの操作)については、「ケアプランデータ連携システ
居宅介護支援事業所と訪問介護などのサービス	ム操作マニュアル」を参照してください。
提供事業所間における情報連携の標準仕様を取	
り扱う方全般	

※連携クライアントアプリケーションは、以下「連携クライアントアプリ」という。

# 2 マニュアルの表記について

マニュアル中の用語、マークは、それぞれ次の内容を表しています。

#### ■ 用語

用語	説明
下書きデータ	未送信の一時保存済データ
エクスプローラー	ファイルやフォルダの閲覧・検索するアプリケーションソフトウェア
標準仕様	ケアプランのデータの項目やフォーマット等の標準的な仕様
ブラウザ	Web サイトを閲覧するために使用するソフトウェア (例 : Microsoft Edge・Google Chrome)
連携クライアントアプリ	本システムを利用するためのアプリケーション ※連携クライアントアプリ内の各画面は若草色を基調としたデザインで す
利用状況 Web サイト	本システムを利用するための申請/更新および利用状況を確認できる Web サイト ※利用状況 Web サイトの各画面は明るい青緑色を基調としたデザインで す
本利用	ライセンス料を支払い、本システムを利用すること
フリーパス	期間限定のキャンペーンであり、本システムを1年間無料で利用すること

# ■ マークと記号

表記	内容
1 注意	システムの操作時、必ず行うことや行ってはいけないことなどの重要事項を表し ます。
■ 補足	システムの仕様やルール等、補足的な説明事項を表します。
※参照	参照先を表します。
[]	ボタン名、エリア名など、画面内の各部名称を表します。
•	下記に添付されている画像がどの画面(連携クライアントアプリ、利用状況 Web サイト等)かを表します。

# 画面に表示される「エラー」について

本システムの画面では「エラー」が表示されることがあり、以下の状態を表します。 **エラー**: 内容が不正のため、次の処理に進むことができない状態です。

# ■ 登録商標について

- Microsoft、Windows、Microsoft Edge、および Windows のロゴは、マイクロソフトグループの企業の商標です。
- Adobe、Adobe ロゴ、Acrobat は、Adobe Systems Incorporated(アドビシステムズ社)の商標です。
- Google、Google Chrome は、Google LLC の商標です。
- 本書に記載されているキャラクターデザイン、キャラクター名称、ケアプーは、国民健康保険中央会の 登録商標です。
- 本書に記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

本書は、国民健康保険中央会の許可なく複製、改変を行うことはできません。 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。 また、本システムにより生じたいかなる損害についても、国民健康保険中央会では責任を負いかねますので、あらか じめご了解のうえシステムをご使用ください。

本書に掲載されている画面は、実際の画面とは異なる場合があります。

# 第1章 フリーパスを申請する

# 1.1 フリーパスを申請する

#### ● フリーパス申請の概要

本システムを利用するためには、利用状況 Web サイトから利用申請が必要です。 2025/6/1 から利用申請をする場合は、フリーパス申請をすることができます。 連携クライアントアプリをインストールする前に、フリーパス申請をすることもできます。

フリーパス申請完了後のシステムの有効期間は、**申請日から1年間**です。なお、フリーパスの途中解約はできません。

フリーパスご利用後は本利用へ自動で更新します。本利用への自動更新を停止することも可能です。

※参照 本利用への自動更新の停止方法 「1.4 フリーパスの本利用自動更新を解除する」(p.27)

#### 本節の構成

「1.1 フリーパスを申請する」では以下の内容を説明します。

申請パターン	申請タイミング	ページ数
連携クライアントアプリを初 めて利用する	フリーパス申請(連携クライアントアプリを初めて利用する 場合)	p.6~
連携クライアントアプリを利 用している、またはしたこと がある	フリーパス申請(連携クライアントアプリを利用していた場 合)	p.15~

補足

フリーパス有効期限を過ぎると本利用へ自動で更新し、システムのライセンス料が発生します。 本利用への更新をご希望されない方は、以下を参照し本利用への自動更新を解除してください。

※参照 本利用への自動更新の解除方法 「1.4 フリーパスの本利用自動更新を解除する」(p.27)

現在本利用中の方は現在のライセンス期限満了まではフリーパス申請ができません。 現在のライセンス状態を確認するには以下を参照してください。

※参照 ライセンスの有効期限の確認方法 「1.3 ライセンスを確認する」(p.24)

# 1.1.1 フリーパス申請(初回)

#### 初めて利用申請する場合は、下記の手順を実施して下さい。

ブラウザで本システムにログインし、利用状況 Web サイトからフリーパス申請を行います。 ※今回は、Google Chrome(バージョン 135.0.7049.114)を利用して説明します。

# 1. ブラウザ (Microsoft Edge/Google Chrome) を起動します。

# 注意 本システムに接続する前に、以下の準備を行ってください。 システム動作保証環境を確認する。 ブラウザの設定で JavaScript が有効になっていることを確認する。 ※参照 設定等の確認方法 ケアプランデータ連携システム操作マニュアル「2.2 システムの動作環境保証について」(p.9) ケアプランデータ連携システム操作マニュアル「2.5 ブラウザの設定について」(p.21)

# 2. 本システムの URL にアクセスします。

本システムの URL https://www.careplan-renkei.jp/

ブラウザのアドレス欄に、本システムの URL を入力し、Enter キーを押します。



# | 補足

ブックマークの登録を行うことで対象の URL にアクセスする際の、検索作業や URL を直接入力する作業 を省くことができます。



- (1) アドレス欄の右にある [☆]をクリックします。
- (2) 完了をクリックします。
- ▼ブラウザ画面



# 3. 事業所ユーザのユーザ ID(KJ から始まる 14 桁の ID)とパスワードを入力し①、 [ログイン] をクリックします②。

▼利用状況 Web サイト画面

	ケアプランデータ連携システム
	利用状況Webサイト(20250601)
(1) (1)	ユーザID (電子請求受付システムで使用するKJから始まる14桁のユーザIDを入力ください) K10808899999991 パスワード ア ア 「ログイン 「車業所ユーザID/パスワードの発行、ケアプラン証明書の取得はこちら】 介護電子請求受付システム

パスワード欄のアイコン ダ をクリックすると、入力しているパスワードの表示/非表示を切り換えられます(通常は、文字の代わりに●が表示されます)。

正しくパスワードを入力できているか確認してから、[ログイン]をクリックしてください。

※参照 事業所ユーザ ID・パスワード確認方法

ケアプランデータ連携システム操作マニュアル「2.6.1 事業所ユーザの確認方法」(p.26)

#### 4. トップ画面が表示されます。

	✓ ライセンス	利用申請/更新		<b>◆</b> ログアウト
トップ				
			利用可能です。	
			ただいまシステムは正常稼働中です。	
			サポートサイト: <u>https://www.careplan-renkei-support.jp/</u>	
			個人ユーザID:	
			パスワード:	

5. 画面上部のヘッダー内の [利用申請/更新] をクリックします。



6. 利用申請画面が表示されます。画面中央のメッセージからフリーパス申請可能な状態で あることを確認し①、[フリーパス申請情報入力に進む]をクリックします②。

剑	✓	利用申請便新	<b>~</b> ログアウト
トップ > フ	フリーパス申詞	请 > 利用規約 > フリーパス申請完了	
		ユーザID: KJ080899999991	
		フリーパス申請が可能です。	
		<ul> <li>・フリーパスは1年間ご利用いただけます。なお、フリーパスの途中解約はできません。</li> <li>・フリーパスご利用後は引き続き本利用へ自動で更新します。本利用への自動更新を停止することも可能です。(※)</li> <li>・システムの動作環境の準備ができていることを確認しましたか。</li> <li>・利用する介護ソフトがケアブラン標準仕様に対応していることを確認しましたか。</li> <li>・フリーパスでデータ連携するためには連携先事業所が必要です。</li> <li>・本注意事項の承認を以って申請となります。</li> </ul>	
		(※)本利用:ライセンス料のかかる利用	
		2 フリーパス申請情報入力に進む	

# 7. 利用規約画面が表示されます。赤枠内の申請情報を入力後①、画面を下にスクロール

# し、利用規約の画面を表示します②。

#### ▼利用状況 Web サイト画面

				-
-	トッフ	プ> フリーパ	ス申請 > <b>利用規約</b> > フリーパス申請完了	2
ד <			フリーパス申請情報入力	
			事業所番号 0899999991	
			事業所名 モデル事務所KJ080899999991	
		Ē	代表者氏名姓東京 名太郎	
			担当者氏名姓東京 名花子	
			電話番号 (ハイフンなし) 0123456789	
			メールアドレス tokyotest@test.com	
			メールアドレス (確認用) tokyotest@test.com	
			※メールアドレスはアップデートなどのお知らせに利用します。 メールアドレスはお間違いのないように入力お願いいたします。	

#### ※以下の項目はすべて必須入力になります。

項目	内容
事業所番号	本システムのログイン時に使用したユーザ ID に紐づく事業所番号を表示
事業所名	本システムのログイン時に使用したユーザ ID に紐づく事業所名を表示
代表者氏名	利用申請する事業所の代表者氏名の姓名
	姓、名それぞれ全角で入力してください
担当者氏名	利用申請する事業所の担当者氏名の姓名
	姓、名それぞれ全角で入力してください
電話番号	利用申請する事業所の電話番号
	「-(ハイフン)」なしで半角数字を入力してください
メールアドレス	利用申請する事業所のメールアドレス
	半角英数字 + 記号で入力してください
	記号はハイフン、ピリオド、アンダースコアが可能です
メールアドレス(確認用)	メールアドレスの確認用
	メールアドレスと同じ内容を入力してください
	※メールアドレスとメールアドレス(確認用)が一致していない場合、エラーとな
	ります。

8. 利用規約を確認し①、[利用規約に同意する] のチェックボックスにチェックを入れま

# す②。画面を下にスクロールし、個人情報の取り扱い同意画面を表示します③。

赤枠内のスクロールバーが一番下にスクロールされたことをもって、[利用規約に同意する]のチェック ボックスにチェックを入れることができる状態になります。

▼利用状況 Web サイト画面



9. 個人情報取り扱いについての内容を確認し①、[個人情報取り扱いに同意する]のチェッ

# クボックスにチェックを入れます②。

赤枠内のスクロールバーが一番下にスクロールされたことをもって、[個人情報取り扱いに同意する]の チェックボックスにチェックを入れることができる状態になります。



# 10. 全ての内容を確認し、問題がない場合は画面下部の[申請]をクリックします。

入力した内容に修正が必要な場合は、手順「7」を確認してください。

[利用規約に同意する]、[個人情報取り扱いに同意する]の両方にチェックが入ると、[申請]ボタンが活性 状態になり押下できます。

[戻る]をクリックするとフリーパス申請を取りやめ、フリーパス申請画面に遷移します。

▼利用状況 Web サイト画面



# 11. 注意喚起のダイアログで[はい]をクリックします。

[いいえ]をクリックした場合、利用規約画面に遷移します。

▼利用状況	Webサイ	ト画面
-------	-------	-----

י אד > א	受け又は前:       7条及び第       を無料とし:       中央会木ー.       4. この附則(本項の規定)	注意 申請の前に以下内容をご確認ください。 ・フリーパスは1年間ご利用いただけます。 なおフリーパスの途中解約はできません。 ・フリーパス後は本利用へ自動で更新します。 本利用への自動更新を停止することも可能です。(※) ・システムの動作確認の準備が出来ていることを確認しましたか。 ・利用する介護ソフトがケアプラン標準仕様に対応していることを確認しましたか。 ・フリーパスでデータ連携するためには連携先事業所が必要です。 ・本注意事項の承認を以って、申請となります。	<u></u>		<
	<ol> <li>①人又は第三</li> <li>②会業務の適</li> <li>③他の法令に</li> </ol>	・本注意事項の承認を以って、単請となります。 (※)本利用:ライセンス料のかかる利用			
		フリーバスの申請を行いますか? いいえ は い		v	

# 注意

未入力の場合や入力の形式に誤りがある場合は、エラーとなった項目の右側にメッセージが表示されます。 入力内容をご確認いただき、内容を修正後、利用規約画面の画面下部にある[申請]ボタンより再度申請して ください。

トップ > フリ	> フリーハス中請 > 利用規約 > フリーハン	〈中請元 」		
	フリ-	-パス申請情報入:	<i>b</i>	
	事業所番号 0899999991			
	事業所名モデル事務所H	<3080899999991		
	代表者氏名姓東京	名 太郎		
	担当者氏名 姓	名	未入力です。	
	電話番号 (ハイフンなし) 0 <b>3-1234-56</b>	7	10桁、もしくは11桁の数値を入力してください。	
	メールアドレス test!@test.co	om	不正な形式または不正な記号が入力されています。	
	メールアドレス (確認用) <b>test#@test.c</b>	com	メールアドレスが一致していません。	
	※メールアドレスはア メールアドレスはお	ップデートなどのお知らせ 間違いのないように入力お	せに利用します。 S願いいたします。	Ŧ

# 12. フリーパス申請完了ダイアログが表示されます。[OK]をクリックするとフリーパス

# 申請完了画面に遷移します。

画面に申請確認ダイアログが表示されます。

テリン ライセンス		<b>イ</b> ログアウト
トップ > フリーバスE		
	フリーバスを申請いただきありがとうございます。 フリーバス期間後は、自動で本利用に更新します。 「ライセンス確認画面」より本利用への更新を停止する事も可能です。(※)	
	(※)本利用:ライセンス料のかかる利用	
	ОК	

# 13. フリーパス申請完了画面が表示されます。[OK]をクリックするとフリーパス申請画 面に遷移します。

画面に申請内容が表示されます。この画面を印刷または保存をして大切に保管してください。

#### ▼利用状況 Web サイト

ি হৈছে ব	ログアウト
トップ > フリーパス申請が完了しました。	
申請日: 2025/4/18 事業所番号: 0899999991 事業所名: モデル事務所KJ080899999991 代表者氏名: 東京 太郎 担当者氏名: 東京 花子 電話番号: 0123456789 メールアドレス: tokyotest@test.com	
※この画面を印刷または保存をして、 大切に保管してください。	



利用申請で登録された内容を変更する場合には以下を参照してください。

※参照 「1.2 利用申請時に登録した情報を変更する」(p.23)

# 14. フリーパス申請画面が表示されます。本システムのご利用が可能です。

[フリーパス申請情報入力に進む]が表示されない状態になります。



# 1.1.2 フリーパス申請(連携クライアントアプリを利用していた場 合)

#### 連携クライアントアプリを利用したことがある場合、下記の手順を実施してください。

ブラウザで本システムにログインし、利用状況 Web サイトからフリーパス申請を行います。 ※今回は、Google Chrome(バージョン 135.0.7049.114)を利用して説明します。

# 目 補足

現在本システムを利用中でフリーパスを利用したことがない場合、現行ライセンスの期間終了後に 更新申請を行う際には**必ず**フリーパス申請となります。 また、過去に連携クライアントアプリを利用したことがある場合でも、2024 年 4 月以降に利用申請を行

っていない場合は、以下を参照してフリーパス申請を行ってください。

※参照 「1.1.1 フリーパス申請(初回)」(p.6)

# 1. ブラウザ (Microsoft Edge/Google Chrome) を起動します。

# 1 注意

本システムに接続する前に、以下の準備を行ってください。

- システム動作保証環境を確認する。
- ●ブラウザの設定で JavaScript が有効になっていることを確認する。
- ※参照 設定等の確認方法

ケアプランデータ連携システム操作マニュアル「2.2 システムの動作環境保証について」(p.9)

ケアプランデータ連携システム操作マニュアル「2.5 ブラウザの設定について」(p.21)

# 2. 本システムの URL にアクセスします。

本システムの URL <u>https://www.careplan-renkei.jp/</u> ブラウザのアドレス欄に、本システムの URL を入力し、Enter キーを押します。

▼Web 画面



# | 補足

ブックマークの登録を行うことで対象の URL にアクセスする際の、検索作業や URL を直接入力する作業 を省くことができます。

#### ――ブックマーク登録手順――

- (1) アドレス欄の右にある [☆]をクリックします。
- (2) 完了をクリックします。

▼ブラウザ画面



3. 事業所ユーザのユーザ ID(KJ から始まる 14 桁の ID)とパスワードを入力し①、 [ログイン] をクリックします②。

▼利用状況 Web サイト画面

ケアプランデータ連携システム
利用状況Webサイト(20250601)
ユーザID (電子講求受付システムで使用するKDから始まる14桁のユーザIDを入力ください) KJ080899999991
2 <sup>□</sup> <sup><i>j</i></sup> <sup><i>i</i></sup>
【事業所ユーザID/パスワードの発行、ケアブラン証明書の取得はこちら】 介護電子請求受付システム

パスワード欄のアイコン ダ をクリックすると、入力しているパスワードの表示/非表示を切り換えられます(通常は、文字の代わりに●が表示されます)。

正しくパスワードを入力できているか確認してから、[ログイン]をクリックしてください。

※参照 事業所ユーザ ID・パスワード確認方法

ケアプランデータ連携システム操作マニュアル「2.6.1 事業所ユーザの確認方法」(p.26)

### 4. トップ画面が表示されます。

▼利用状況 Web サイト画面

	✓ ライセンス	利用申請/更新		<b>ヘ</b> ログアウト
トップ				
			利用可能です。	
			ただいまシステムは正常稼働中です。	
			サポートサイト: <u>https://www.careplan-renkei-support.jp/</u>	
			個人ユーザID:	
			パスワード:	

5. 画面上部のヘッダー内の [利用申請/更新] をクリックします。



#### 6. 利用規約画面が表示されます。画面を下にスクロールし、利用規約の画面を表示します①。

前回利用申請を実施した際の申請情報を引き継ぐため、申請情報の入力は不要となります。

▼利用状況 Web サイト画面



# | 補足

手順「6」にて利用状況 Web サイト画面に以下の画面が表示された場合は下記の手順を参照してください。

※参照 フリーパス申請前利用申請画面表示~フリーパス申請完了後の利用申請画面表示 「1.1.1 フリーパス申請(初回)」 手順「6」~「14」(p. 6~7)

际	ライセンス     利用申請/更新	<b></b> ログアウト
トップ >	フリーバス申請 > 利用規約 > フリーパス申請完了	
	ユーザID: KJ08089999991	
	フリーパス申請が可能です。	
	<ul> <li>・フリーパスは1年間ご利用いただけます。なお、フリーパスの途中解約はできません。</li> <li>・フリーパスご利用後は引き続き本利用へ自動で更新します。本利用への自動更新を停止することも可能です。(※)</li> <li>・システムの動作環境の準備ができていることを確認しましたか。</li> <li>・利用する介護ソフトがケアプラン標準仕様に対応していることを確認しましたか。</li> <li>・フリーパスでデータ連携するためには連携先事業所が必要です。</li> <li>・本注意事項の承認を以って申請となります。</li> <li>(※)本利用:ライセンス料のかかる利用</li> </ul>	
	フリーパス申請情報入力に進む	

7. 利用規約を確認し①、[利用規約に同意する] のチェックボックスにチェックを入れます

#### ②。画面を下にスクロールし、個人情報の取り扱い同意画面を表示します③。

赤枠内のスクロールバーが一番下にスクロールされたことをもって、[利用規約に同意する]のチェック ボックスにチェックを入れることができる状態になります。

▼利用状況 Web サイト画面



8. 個人情報取り扱いについての内容を確認し①、[個人情報取り扱いに同意する]のチェックボ

# ックスにチェックを入れます②。

赤枠内のスクロールバーが一番下にスクロールされたことをもって、[個人情報取り扱いに同意する]の

チェックボックスにチェックを入れることができる状態になります。



# 9. 全ての内容を確認し、問題がない場合は画面下部の[申請]をクリックします。

[利用規約に同意する]、[個人情報取り扱いに同意する]の両方にチェックが入ると、[申請]ボタンが活性 状態になり押下できます。

[戻る]をクリックすると利用申請を取りやめ、トップ画面に遷移します。

#### ▼利用状況 Web サイト画面



# 10. 注意喚起のダイアログで[はい]をクリックします。

[いいえ]をクリックした場合、利用規約画面に遷移します。

	受け 7条 を無	注意	_		<b>ク</b> ブア
ップ > <b>フ</b>	中央	申請の前に以下内容をご確認ください。			
	4. Z				
	本項	・ノリー八人は1年間ご利用いたにけます。			
		なのフリーバスの述中解約はてきません。 ・フリーパス後は木利田へ自動で再新します			
		本利用への自動更新を停止することも可能です。(※)			
	12120	・システムの動作確認の準備が出来ていることを確認しましたか。		- 11	
	せんので	・利用する介護ソフトがケアプラン標準仕様に対応していることを確認しましたか。		- 11	
		・フリーパスでデータ連携するためには連携先事業所が必要です。		- 11	
	【開示の	・本注意事項の承認を以って、申請となります。		- 11	
	①人乂			- 11	
	<ul><li>② 供の</li></ul>	(※)本利用:フイセン人料のかかる利用	0	- 11	
	U OIEO		V		
		フリーパスの申請を行いますか?			
		いいえ は い		v	

# 11. フリーパス申請完了ダイアログが表示されます。[OK]をクリックするとフリーパス

# 申請完了画面に遷移します。

▼利用状況 Web サイト画面



# 12. フリーパス申請完了画面が表示されます。[OK]をクリックするとフリーパス申請画

# 面に遷移します。

画面に申請内容が表示されます。この画面を印刷または保存をして大切に保管してください。

品	トップ > フリーパス申請 > 利用規約 > フリーバス申請完了	<b>ペ</b> ログアウト
トップ > フリ	フリーパス申請が完了しました。	
	申請日: 2025/4/18 事業所番号: 0899999991 事業所名: モデル事務所KJ080899999991 代表者氏名:東京 太郎 担当者氏名:東京 花子 電話番号: 0123456789 メールアドレス: tokyotest@test.com	
	※この画面を印刷または保存をして、 大切に保管してください。	



利用申請で登録された内容を変更する場合には以下を参照してください。

※参照 「1.2 利用申請時に登録した情報を変更する」(p.23)

# 13. フリーパス申請画面が表示されます。本システムのご利用が可能です。

[フリーパス申請情報入力に進む]が表示されない状態になります。

ţŢ.	✓	利用申請/更新		ー ログアウト
トップ >	フリーパス申	請 > 利用規約	> フリーパス申請完了	
			ユーザID: KJ01A00000005	
		フリーパス申請 本利用時にダウ	青は正常に完了しております。 ウンロードした連携クライアントアプリケーションを引き続きご利用ください。(※)	
		(※)本利用:ラ	ライセンス料のかかる利用	

# 1.2 利用申請時に登録した情報を変更する

フリーパス申請時に登録した情報を変更する場合について説明します。

フリーパス申請情報入力画面で登録した情報(担当者氏名、電話番号、メールアドレス等)は、システムからの 変更ができません。

※参照 フリーパス申請情報入力画面 「1.1.1 フリーパス申請(初回)」(p.6)

変更が必要な場合は、下記の手順で登録情報の変更についてお問い合わせください。

# 1. 本システムのヘルプデスクサポートサイトにアクセスします。

ヘルプデスクサポートサイトの URL https://www.careplan-renkei-support.jp/

ブラウザのアドレス欄に、上記 URL を入力し、Enter キーを押します。

# サイト内のお問い合わせ画面に進み、お問い合わせフォームに登録情報の変更についての旨を記載してください。

! 注意

登録済みの申請内容については、ヘルプデスクサポートサイトのお問い合わせ経由で変更が可能です。ただし、変更内容はシステムの画面上には反映されないため、確認することができません。変更後の内容についてご不明な点がある場合は、ヘルプデスクサポートサイトへお問い合わせください。

# 1.3 ライセンスを確認する

利用状況 Web サイトから事業所のライセンス状態を確認します。

# 1. 本システムの URL にアクセスし、事業所ユーザでログインします。

本システムの URL https://www.careplan-renkei.jp/

※参照 ブラウザ起動~事業所ユーザでのログイン方法 「1.1.1 フリーパス申請(初回)」 手順「1」~「3」(p. 6~7)

1. 画面上部のヘッダー内の [ライセンス] をクリックします。



# 2. ライセンス確認画面が表示され、ライセンスを確認します。

(i)	ライヤンス	利用申請/更新				
122		the the second				
トップ>	ライセンス					
		/		-	フリーバス情報	
			事業所番号	:	0899999991	
			事業所名	:	モデル事務所KJ080899999991	
			代表者氏名		東京 太郎	
			担当者氏名	:	東京 花子	
			電話番号	:	0123456789	
			メールアドレス	:	toukyoutest@test.com	
			有効期限	:	2026/03/16	
			本利用	への自動	更新を解除する方はこちら( <u>※)</u>	
			差引状態	;		
			残高	:	-	
			(※)本	利用:	ライセンス料のかかる利用	
			事業所情報に変更が	が生じた	と際はヘルプデスクにご連絡ください。	

本画面では、ログインしている事業所の下記の内容が確認できます。

項目	内容
事業所番号	事業所番号
事業所名	事業所の名前
代表者氏名	代表者の氏名
担当者氏名	担当者の氏名
電話番号	事業所の電話番号
メールアドレス	事業所のメールアドレス
有効期限	本システムを利用することのできる最終期限日
	※「-」は、利用申請を一度もしていない場合の表示
自動更新解除リンク	本利用への自動更新を解除することができるリンク
	※自動更新を解除済の場合はリンクが非活性となる
差引状態	本システムの利用可否
	● 完了 : ご利用可能な状態です。
	● 完了以外(未差引、請求済、対象外): ご利用いただけない状態です。
	※「請求済」であっても残高が0円の場合は、ご利用可能な状態です。
	※「-」は、利用申請を一度もしていない場合の表示、または利用申請後のラ
	イセンス料の差引処理が始まっていない場合の表示
残高	本システムのライセンス料に対する、差引後の金額
	※「-」は、利用申請を一度もしていない場合の表示、または利用申請後のラ
	イセンス料の差引処理が始まっていない場合の表示

本画面では、本システムが利用可能かどうかを確認できます。

【本システムが利用可能な条件】

・有効期限:日付が表示されている、かつ有効期限内であること。

# ■ 補足

連携クライアントアプリからもライセンスの有効期限が確認可能です。フリーパスご利用時にはライセン ス期限の右に「試用版」の文字が表示されます。

▼連携クライアントアプリ画面

		利用可能です。
	ただいまシステムは正常稼働中です	。サポートサイト: <u>https://www.careplan-renkei-support.jp/</u>
掲載日時	件名	詳細(抜粋)
2024/12/26 00:00	電子請求受付システム機器更改に伴うシステムメンテナンス実施…	電子請求受付システムの機器更改に伴い、ケアプランデータ連携システムは以下の期間において、一部機能の…
2024/04/24 00:00	【利用更新手続きについて】	ケアプランデータ連携システムをライセンス有効期限終了後もご利用する場合、利用更新のお手続きが必要で…
2024/02/28 00:00	【バージョンアップのお知らせ】	バージョンアップ製品(V1.1.2)をリリースいたしました。 本日(2/28)よりダウンロードい…
2024/02/14 00:00	【重要】事業所ユーザIDのパスワード期限切れにご注意ください	事業所ユーザIDのパスワードには有効期限が設定されています。 パスワード有効期限のご確認、及びパー
2024/02/14 00:00	【重要】【ご留意ください】利用申請サイトの「-」について	利用申請完了後、ライセンスの支払いが発生するまでの間は、 利用申請サイト内「有効期限」「残高」「…
2024/03/18 00:00	【サイトリニューアルのお知らせ】	ヘルプデスクサポートサイトを大幅リニューアルしました。 サイトデザインのリニューアル、有識者様や…
2024/02/14 00:00	【よくあるご質問の更新】	データ送受信の際に、KJから始まるIDとパスワードを入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対…
2024/02/14 00:00	ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について	ケアブランデータ連携システムの利用・申込状況を以下のサイトで公開しています。 修正を希望される方…
フライアント	マプリからの確認方法は、以	下を参照してください。

# 1.4 フリーパスの本利用自動更新を解除する

フリーパスから本利用への自動更新の解除方法を以下に示します。

#### 1. 本システムにログイン後、ライセンス確認画面を表示します。

※参照 事業所ユーザログイン方法~ライセンス確認画面表示 「1.3 ライセンスを確認する」 手順「1」~「3」(p. 24)

# 2. ライセンス確認画面の[本利用への自動更新を解除する方はこちら]をクリックします。

▼利用状況 Web サイト画面

ل ل	✓ ライセンス	利用申請/更新				<b>ロ</b> グアウト
トップ >	ライセンス					
				7	リーパス情報	
			事業所番号	:	0899999991	
			事業所名	:	モデル事務所KJ08089999991	
			代表者氏名	:	東京 太郎	
			担当者氏名	:	東京花子	
			電話番号	:	0123456789	
			メールアドレス	:	toukyoutest@test.com	
			有効期限		2026/03/16	
			<u>本利用^</u>	の自動	更新を解除する方はこちら( <u>※)</u>	
			差引状態	:	-	
			残高	:	-	
			(※)本:	利用:	ライセンス料のかかる利用	
			事業所情報に変更か	「生じた	上際はヘルプデスクにご連絡ください。	

# 3. 解除確認のダイアログで[本利用への自動更新を解除]をクリックします。

[戻る]をクリックすると自動更新を取りやめ、ライセンス確認画面に遷移します。 ▼利用状況 Web サイト画面

	利用申請更新	
トップ > <b>ライセンス</b>	本利用への自動更新は設定済みです。(※) フリーパス有効期限を過ぎますと本利用へ自動で更新し、システムのライセンス料が 発生します。(※) 本利用への更新をご希望されない方は、「本利用への更新を解除」 ボタンを押下して本利用への更新を解除してください。(※) フリーパスの有効期限内は引き続きケアブランデータが他事業所より 送信されてくる場合がありますのでご注意ください。 (※)本利用:ライセンス料のかかる利用 戻る 本利用への自動更新を解除	
	事業所情報に変更が生じた際はヘルブデスクにご連絡ください。	

# 4. 注意喚起のダイアログで[はい]をクリックします。

[いいえ]をクリックした場合、解除確認のダイアログに遷移します。

▼利用状況 Web サイト画面

	利用申請/更新	ログアウト
トップ > <b>ライセンス</b>		

# 5. 自動更新解除が完了し、ライセンス確認画面が表示されます。

本利用自動更新解除リンクが[本利用への自動更新を解除済み]に変わり、非活性となっていることが確認 できます。

フリーパス利用後、本利用への自動更新がされない状態になります。

「 デ ・ デ ・ ティセンス 利用申請/更	9Fi			<b>ク</b> ログアウト
トップ > ライセンス				
			フリーバス情報	
	事業所番号	:	A00000010	
	事業所名	:	ライセンス確認画面_日付比較3	
	代表者氏名	:	山田 太郎	
	担当者氏名	:	田中花子	
	電話番号	:	0311112222	
	メールアドレス		test@test.com	
	有効期限	:	2026/03/11	
	本	利用への	D自動更新を解除済み(※)	
	差引状態	:		
	残高	:		
	(※)本	利用:	ライセンス料のかかる利用	
	事業所情報に変更な	が生じた	と際はヘルプデスクにご連絡ください。	

# | 補足

本利用への自動更新を解除したのち、フリーパスの有効期限後に引き続き本システムを利用する場合は以下を参照してください。

※参照 ケアプランデータ連携システム操作マニュアル「2.7.1利用申請する(初回)」(p.30)

現在本利用中の方は現在のライセンス期限満了まではフリーパス申請ができません。 現在のライセンス状態を確認するには以下を参照してください。

※参照 ライセンスの有効期限の確認方法 「1.3 ライセンスを確認する」(p.24)

# 第2章 付録

# 2.1 索引

′ンストール	P5
回新 P8,P17,F	27°
引状態 F	°25
高 F	°25
I業所番号P9,F	°25
ī業所名P9,F	°25
i業所ユーザP7,P16,P24,F	27°
]動更新P5,P25,P27,P28,F	29
ビージョン	P6
クリーパスP2,P3,P5,P6,P8,P11,P13,P14,P15,P18,P21,P22,P23,P24,P27,P28,F	°29
JレプデスクサポートサイトP23,F	<b>'</b> 32
利用 P3,P5,P25,P27,P28,F	°29
ペッセージP8,F	'12
ī効期限 P5,P25,F	°29
ライセンス P5,P24,F	°29
ライセンス状態F	<b>'</b> 24
ライセンス料F	°25
J用規約 P9,P10,P11,P12,P18,P19,F	<b>'</b> 20
J用申請P5,P8,P11,P17,P20,F	°25
携クライアントアプリP5,F	26
1グインP6,P7,P9,P16,P24,P25,F	27°

# 2.2 変更履歴

変更年月日	版数/アプリバ ージョン	変更ページ	変更内容
2025/6/1	2025年6月1 日版/1.2.0	-	初版作成

# 2.3 お問い合わせ先

本書について不明点がございましたら、ヘルプデスクサポートサイトのお問い合わせ画面からご連絡ください。

ヘルプデスクサポートサイト URL https://www.careplan-renkei-support.jp/

# 公益社団法人 国民健康保険中央会

All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations