# 初めてご利用される方へ

# ケアプランデータ連携システム スタートガイド

電子証明書インストール手順

令和7年9月 操作マニュアル 2025年9月26日版 連携クライアントアプリバージョン1.2.0対応



### 目次

### 0.全体ステップ

### 0.全体ステップ

- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法
- 参考) 電子証明書の確認方法

### ○ 全体ステップ

電子証明書のインストールに際して、確認事項や対応事項があります。

スムーズにインストールができるよう、本資料に沿って、確認およびご対応お願いいたします。

証明書発行用パスワードの確認

電子証明書をインストールする際の証明書発行用パスワード確認する

介護保険証明書発行履歴の確認

・ 電子請求受付システムにログインし介護保険証明書の発行履歴を確認する

発行履歴 なし 介護DX証明書の 申請及びインストール 3-2 発行履歴 介護保険証明書の

インストール

あり

・ 『介護DX証明書』の申請及びインストールします (申請・発行に際して費用は発生しません)

・ <u>発行済みの『介護保険証明書』</u>をインストールします (インストールに際する証明書発行手数料は不要です)

### 1.証明書発行用PWの確認

### 0.全体ステップ

#### 1.証明書発行用PWの確認

- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法
- 参考) 電子証明書の確認方法

### 1 証明書発行用パスワードの確認

証明書発行用パスワードは、証明書の発行申請やインストールの際に必要となるパスワードです。 国保連合会から通知される「電子請求登録結果に関するお知らせ」の書類に記載されています。



電子請求登録時に国保連合会から通知される書面に記載があります

#### ■証明書発行用パスワードがわからない/書類を紛失した場合

証明書発行用電子証明書の発行申請及びインストールを行うことができないため、証明書発行用パスワードを再発行が必要です。パスワードの再発行手順は、4.証明書発行用PWの再発行方法を確認ください。

### 目次

### 2.介護保険証明書発行履歴の確認

- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認

#### 2.介護保険証明書発行履歴の確認

- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法 参考)電子証明書の確認方法

### 2 介護保険証明書発行履歴の確認(1/3)

電子請求受付システムへログインし、<u>介護保険証明書</u>の発行履歴を確認してください。 以下、確認手順になります。

- 1 電子請求受付システムへログイン
- ユーザIDはKJから始まる14桁の英数字です。ID・パスワードが不明の場合は、所轄の国保連へお問合せください。



### 2.介護保険証明書発行履歴の確認

- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認

#### 2.介護保険証明書発行履歴の確認

- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法
- 参考)電子証明書の確認方法

### 2 介護保険証明書発行履歴の確認(2/3)

電子請求受付システムへログインし、<u>介護保険証明書</u>の発行履歴を確認してください。 以下、確認手順になります。

### 2 証明書タブをクリック

メインメニューより、証明書のタブをクリックしてください。



### 目次

### 2.介護保険証明書発行履歴の確認

- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認

#### 2.介護保険証明書発行履歴の確認

- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法
- 参考) 電子証明書の確認方法

### 2 介護保険証明書発行履歴の確認(3/3)

電子請求受付システムへログインし、<u>介護保険証明書</u>の発行履歴を確認してください。 以下、確認手順になります。

### 3 発行履歴を確認



| 発行履歴なしの場合:「3-1.介護DX証明書の申請及びインストール」へ進んでください

発行履歴ありの場合:「3-2.介護保険証明書のインストール」へ進んでください

- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法
- 参考) 電子証明書の確認方法

### 3-1 介護DX証明書のインストール(1/10)

介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。 以下、申請・インストール手順になります。

1 介護DX証明書タブをクリック

メインメニューより、介護DX証明書のタブをクリックしてください。

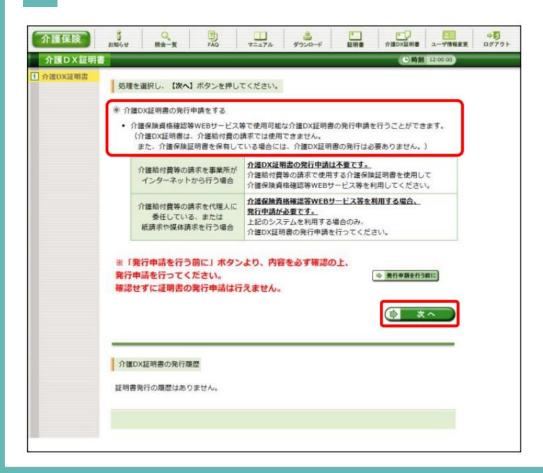


- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法 参考)電子証明書の確認方法

### 3-1 介護DX証明書のインストール (2/10)

介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。 以下、申請・インストール手順になります。

2 「介護DX証明書の発行申請」を選択し、「次へ」ボタンをクリック



- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法
- 参考) 電子証明書の確認方法

### 3-1 介護DX証明書のインストール (3/10)

- 3 証明書発行用パスワードを入力し、「次へ」ボタンをクリック
- ※証明書発行用パスワードがわからない場合は、4.証明書発行用PWの再発行方法 を確認ください。



- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

### 3-1 介護DX証明書のインストール(4/10)

介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。 以下、申請・インストール手順になります。

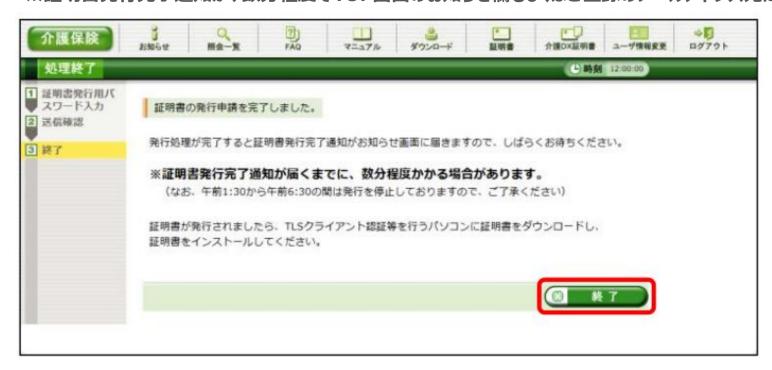
### 利用規約の確認



- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法
- 参考) 電子証明書の確認方法

### 3-1 介護DX証明書のインストール (5/10)

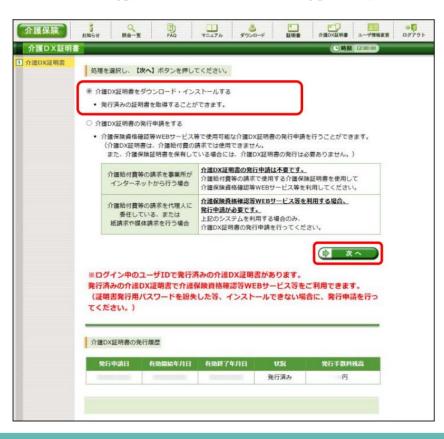
- 5 発行申請完了
- ※証明書発行完了通知が、数分程度でTOP画面のお知らせ欄もしくはご登録のメールアドレス宛に届きます。



- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法
- 参考) 電子証明書の確認方法

### 3-1 介護DX証明書のインストール(6/10)

- 6 「介護DX証明書をダウンロード・インストールする」を選択し、「次へ」ボタンをクリック
- ※証明書発行完了通知が届いた後、再度介護DX証明書のタブをクリックしてください。



- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法
- 参考) 電子証明書の確認方法

### 3-1 介護DX証明書のインストール(7/10)

- 7 「ダウンロード」ボタンをクリック
- ※ダウンロード後、画面上部に通知バーが表示されるので、「ファイルを開く」をクリックします



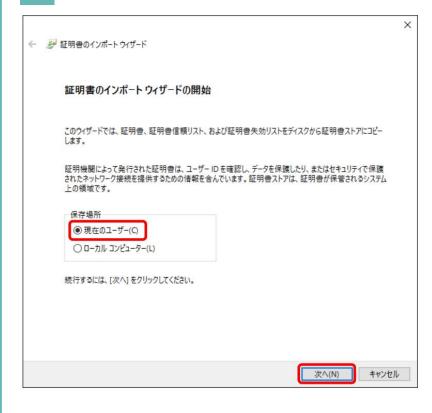


- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法 参考)電子証明書の確認方法

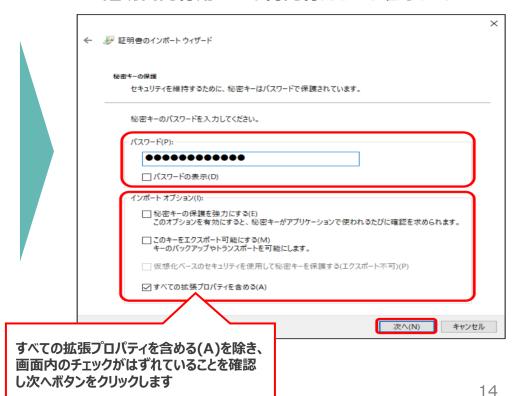
### 3-1 介護DX証明書のインストール (8/10)

介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。 以下、申請・インストール手順になります。

8 「現在のユーザ」を選択



- 9 証明書発行用パスワードを入力
- ※証明書発行用パスワードがわからない場合は、
- 4.証明書発行用PWの再発行方法 を確認ください。

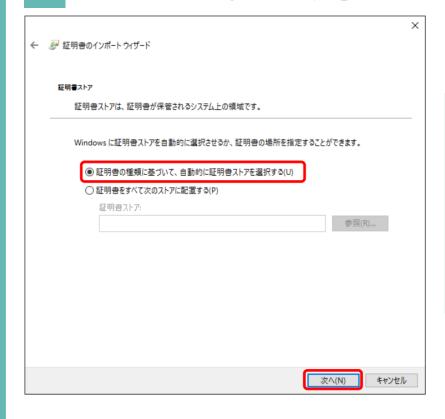


- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法 参考) 電子証明書の確認方法

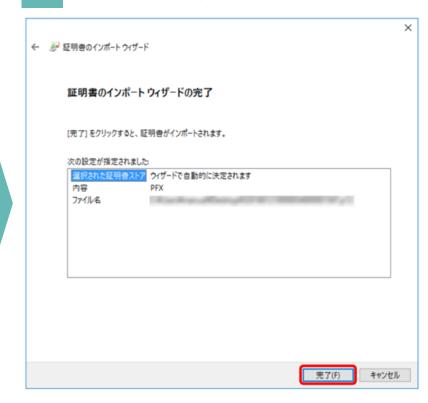
### 3-1 介護DX証明書のインストール (9/10)

介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。 以下、申請・インストール手順になります。

### 10 「自動的に証明書ストアを選択する」を選択



### 11 完了ボタンをクリック



- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法 参考) 電子証明書の確認方法

### 3-1 介護DX証明書のインストール(10/10)

介護保険証明書の発行履歴がない場合、介護DX証明書の発行申請・インストールをお願いいたします。 以下、申請・インストール手順になります。

12 警告が表示された場合は、「はい」をクリック



証明書インストール完了 証明書のインポートウィザード × 正しくインポートされました。 OK 上図が表示されれば、証明書インストール完了です

- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール

#### 3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法 参考) 電子証明書の確認方法

### **3-2** 介護保険証明書のインストール(1/6)

介護保険証明書の発行履歴がある場合、介護保険証明書の発行インストールをお願いいたします。 以下、インストール手順になります。

### 1 証明書タブをクリック

メインメニューより、証明書のタブをクリックしてください。



- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法 参考)電子証明書の確認方法

### **3-2** 介護保険証明書のインストール(2/6)

介護保険証明書の発行履歴がある場合、介護保険証明書の発行インストールをお願いいたします。 以下、インストール手順になります。

2 「証明書をダウンロード・インストールする」を選択し、「次へ」ボタンをクリック



- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール

### 3-2.介護保険証明書のインストール

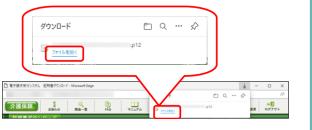
4.証明書発行用PWの再発行方法 参考)電子証明書の確認方法

### **3-2** 介護保険証明書のインストール(3/6)

介護保険証明書の発行履歴がある場合、介護保険証明書の発行インストールをお願いいたします。 以下、インストール手順になります。

- 3 「ダウンロード」ボタンをクリック
- ※ダウンロード後、画面上部に通知バーが表示されるので、「ファイルを開く」をクリックします
- ※証明書発行用パスワードがわからない場合は、4.証明書発行用PWの再発行方法 を確認ください。





- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール

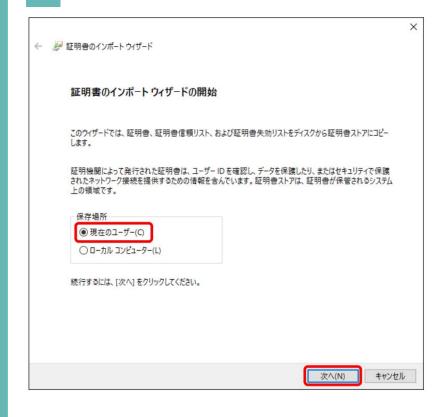
### 3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法 参考)電子証明書の確認方法

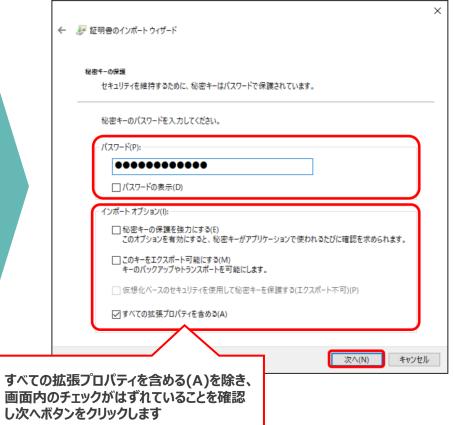
### **3-2** 介護保険証明書のインストール(4/6)

介護保険証明書の発行履歴がある場合、介護保険証明書の発行インストールをお願いいたします。 以下、インストール手順になります。

4 現在のユーザを選択



5 証明書発行用パスワードを入力



- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法 参考)電子証明書の確認方法

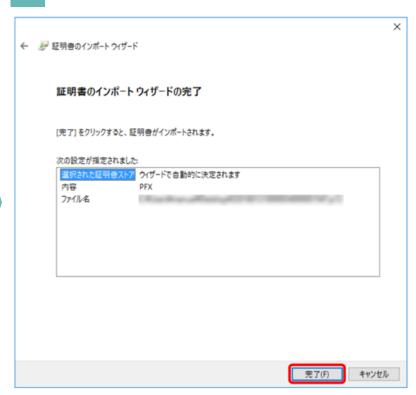
### **3-2** 介護保険証明書のインストール(5/6)

介護保険証明書の発行履歴がある場合、介護保険証明書の発行インストールをお願いいたします。 以下、インストール手順になります。

6 「自動的に証明書ストアを選択する」を選択



7 完了ボタンをクリック



- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール

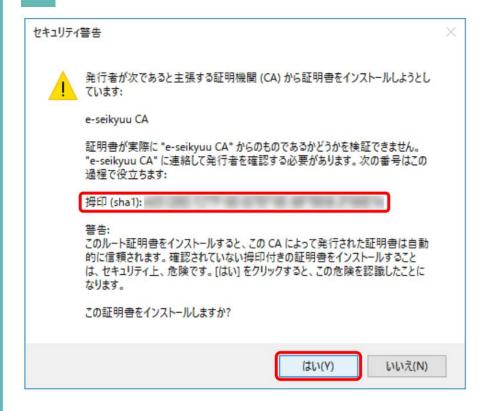
### 3-2.介護保険証明書のインストール

4.証明書発行用PWの再発行方法 参考)電子証明書の確認方法

### **3-2** 介護保険証明書のインストール(6/6)

介護保険証明書の発行履歴がある場合、介護保険証明書の発行インストールをお願いいたします。 以下、インストール手順になります。

8 警告が表示された場合は、「はい」をクリック



9 証明書インストール完了

証明書のインポートウィザード

正しくインポートされました。

OK

L図が表示されれば、証明書インストール完了です

- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール

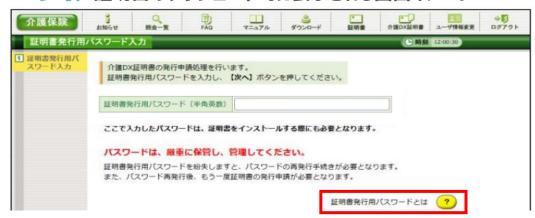
#### 4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

### 4 証明書発行用パスワードの再発行方法(1/5)

以下、証明書発行用パスワードを再発行手順になります。

- 1 「証明書発行用パスワードとは?」をクリック
- ●参考)証明書のダウンロード時に表示される画面イメージ



●参考)証明書のダウンロード時に表示される画面イメージ



- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール

#### 4.証明書発行用PWの再発行方法

参考)電子証明書の確認方法

### 4 証明書発行用パスワードの再発行方法(2/5)

以下、証明書発行用パスワードを再発行手順になります。

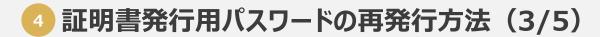
2 画面下部の「通知書を紛失してしまった」をクリック



- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール

#### 4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法



以下、証明書発行用パスワードを再発行手順になります。

3 「再発行する」ボタンをクリック



4 「お知らせ画面を開く」ボタンをクリック



### 目次

### 4.証明書発行用PWの再発行方法

- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール

#### 4.証明書発行用PWの再発行方法

参考) 電子証明書の確認方法

### 4 証明書発行用パスワードの再発行方法(4/5)

以下、証明書発行用パスワードを再発行手順になります。

5 証明書発行用パスワード通知書をダウンロード





- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール

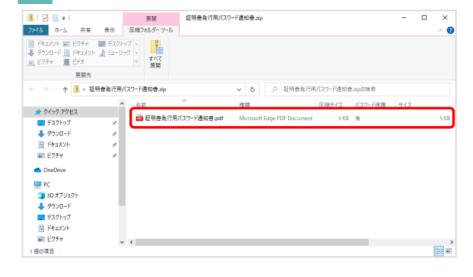
### 4.証明書発行用PWの再発行方法

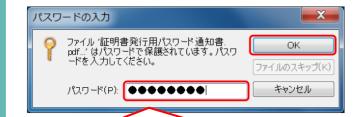
参考) 電子証明書の確認方法

### 4 証明書発行用パスワードの再発行方法(5/5)

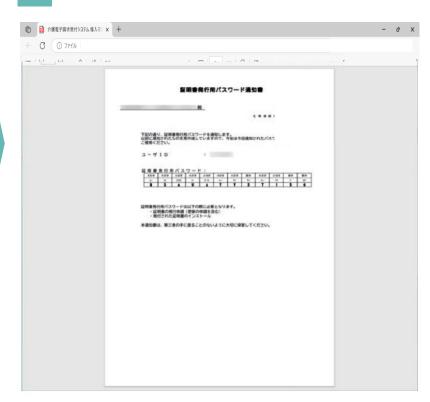
以下、証明書発行用パスワードを再発行手順になります。

6 フォルダから通知書を開く





ファイルを開く際に求められるパスワードは、 電子請求受付システムにログインする際のパスワードです 7 通知書を確認



- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法

#### 参考) 電子証明書の確認方法



### 電子証明書の確認方法(1/2)

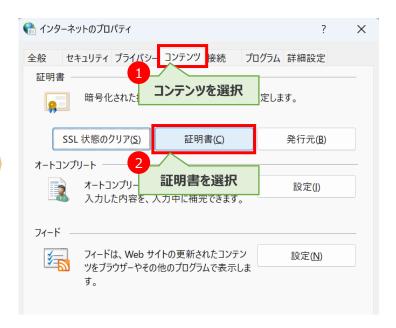
以下、電子証明書の確認方法です。

電子証明書のインストールが正しくできているかどうか事前に確認をお願いいたします。

Windowsボタンを押下後、検索ボックスにて「インター ネットオプション」と入力し、インターネットオプションを開く



「コンテンツ」タブから証明書ボタンを選択



- 0.全体ステップ
- 1.証明書発行用PWの確認
- 2.介護保険証明書発行履歴の確認
- 3.証明書の申請・インストール
- 3-1.介護DX証明書のインストール
- 3-2.介護保険証明書のインストール
- 4.証明書発行用PWの再発行方法

#### 参考) 電子証明書の確認方法



以下、電子証明書の確認方法です。

電子証明書のインストールが正しくできているかどうか事前に確認をお願いいたします。

3 発行者および発行先が下図のいずれかで有効期間内の電子証明書が端末内にインストールされているかを確認



### お問い合わせ

# ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト



0120-584-708

受付時間 9:00~17:00 (土日祝日は除く) 問い合わせフォームからも受け付けています

