

初めてご利用される方へ

ケアプランデータ連携システム
スタートガイド

導入フロー編

令和8年1月
操作マニュアル 2025年9月26日版
連携クライアントアプリバージョン1.2.0対応



はじめに

利用開始前の確認

1. PC環境の確認
2. 介護ソフトの確認
3. 電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

4. 製品ダウンロード
5. 電子証明書インストール
6. 利用申請
7. 利用開始

よくある質問

利用開始までの全体ステップ^①

ケアプランデータ連携システムを利用に際して、確認事項や対応事項があります。

スムーズに利用が開始できるよう本資料に沿って確認およびご対応をお願いいたします。

事前確認

1

PC環境の確認



2

介護ソフトの確認



3

電子請求用のID確認



ダウンロード・インストール

フリーパス
適用

4

製品ダウンロード



5

電子証明書
インストール

6

利用申請



7

利用開始



はじめに

利用開始前の確認

1. PC環境の確認

2. 介護ソフトの確認

3. 電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

4. 製品ダウンロード

5. 電子証明書インストール

6. 利用申請

7. 利用開始

よくある質問

PC環境の確認

クライアントアプリケーションが安全かつスムーズに実行できるようPC環境およびネットワーク環境は常に最新の状態にしていただくことを推奨しています。必要に応じて、環境の整備をお願いいたします。

● PC端末

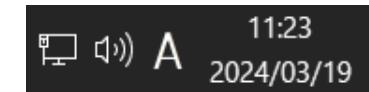
OS : Windows11

※最新のプログラム状態を推奨します（Windows Updateを確認し必要に応じて実行ください）

端末 : インターネット環境が整備されている端末

カレンダー表示 : 西暦（和暦設定での使用はできないため西暦設定に変更ください）

○ 西暦表示



✗ 和暦表示



● ネットワーク環境

ブラウザ : Microsoft Edge(chromium版)、Google Chrome

PDFビューワー(推奨 : Adobe Acrobat Reader)

はじめに

利用開始前の確認

1.PC環境の確認

2.介護ソフトの確認

3.電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

4.製品ダウンロード

5.電子証明書インストール

6.利用申請

7.利用開始

よくある質問

介護ソフトの確認

データのやり取りを行うためには、ケアプランデータ連携システムに対応している介護ソフトであること
が前提です。ご利用中の介護ソフトが本システムに対応しているかの確認を必ずお願ひいたします。

※ベンダー試験実施状況結果は[こちら](#)

詳細はご利用中の介護ソフトベンダーに
お問合せください



はじめに

利用開始前の確認

1. PC環境の確認
 2. 介護ソフトの確認
 3. 電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

4. 製品ダウンロード
 5. 電子証明書インストール
 6. 利用申請
 7. 利用開始

よくある質問

電子請求用のID確認

電子請求受付システムで使用されているKJから始まる14桁のユーザーIDおよびパスワードが必要になります。事前にユーザーIDとパスワードが揃っているかご確認ください。なお、IDおよびパスワードは、国保連合会から通知される「[電子請求登録結果に関するお知らせ](#)」の書類に記載されています。



■ KJから始まるID・パスワードがわからない／書類を紛失した場合

電子請求受付システム上からID確認およびパスワード再発行手続きが可能です。

次ページの『[ID確認およびパスワード再発行手続き方法](#)』をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

ID確認およびパスワード再発行手続き方法

ケアプランデータ連携システムご利用時に必要な電子請求用のID確認・PW再発行のお手続きを電子請求受付システム上で行うことができます。下記手順に沿って、ご対応の程よろしくお願ひいたします。

再発行手順

1. 電子請求受付システムのログイン画面から下図赤枠を押下する

2. 画面内の案内に沿って再発行の手順へ進みます

※セキュリティ用メールアドレスの有無によって手順が異なりますのでご注意ください。

セキュリティ用メールアドレスをご登録済の方

セキュリティ用メールアドレスを登録している場合、ユーザIDの確認・**パスワードの再設定を即時対応**できます。**操作は数分で完了**できます。

セキュリティ用メールアドレスが不明・未登録の方

セキュリティ用メールアドレスが不明／未登録の場合、手続き後、数日から1週間程度で、所轄の国保連合会からユーザID・仮PWを記載した書類を郵送にてご案内します。

はじめに

利用開始前の確認

1. PC環境の確認
2. 介護ソフトの確認
3. 電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

4. 製品ダウンロード
5. 電子証明書インストール
6. 利用申請
7. 利用開始

よくある質問

製品ダウンロード

ケアプランデータ連携システムのヘルプデスクサポートサイトにアクセスし、[製品ダウンロードページ](#)より、
ケアプランデータ連携クライアントアプリをダウンロードをお願いいたします。

● 製品ダウンロード手順

1 必要情報を入力

ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイト

お問い合わせ お問い合わせよくあるご質問 インタビュー 製品ダウンロード お問い合わせ

コンタクト

製品ダウンロード申し込み

組織名
介護事業所番号

「組織名」、「介護事業所番号」を入力後、以下のボタンを押し、製品のダウンロードにお進みください。

製品ダウンロード->

トップページへ戻る

ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイト

Copyright © KOKURICO HOLDING. All Rights Reserved.

2 製品ダウンロードに進むを押下

ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイト

お問い合わせ お問い合わせよくあるご質問 インタビュー 製品ダウンロード お問い合わせ

コンタクト

製品ダウンロード申し込み

組織名
介護事業所番号

「組織名」、「介護事業所番号」を入力後、以下のボタンを押し、製品のダウンロードにお進みください。

製品ダウンロードに進む->

トップページへ戻る

ケアプランデータ連携システムヘルプデスクサポートサイト

3 端末に製品をダウンロードする

以下ボタンを押し、製品をダウンロードしてください。

製品をダウンロードする->

Windows10(32ビット版)をお使いの方はこちら
サポートページにてご確認ください
サポートページ (https://www.kokurico.jp/132bit/)

資料ダウンロード

ケアプランデータ連携システム操作マニュアル 月30日版

ダウンロード

ケアプランデータ連携システム操作マニュアル

ダウンロード

ケアプランデータ連携システム利用規約

ダウンロード

はじめに

利用開始前の確認

1.PC環境の確認

2.介護ソフトの確認

3.電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

4.製品ダウンロード

5.電子証明書インストール

6.利用申請

7.利用開始

よくある質問

電子証明書インストール

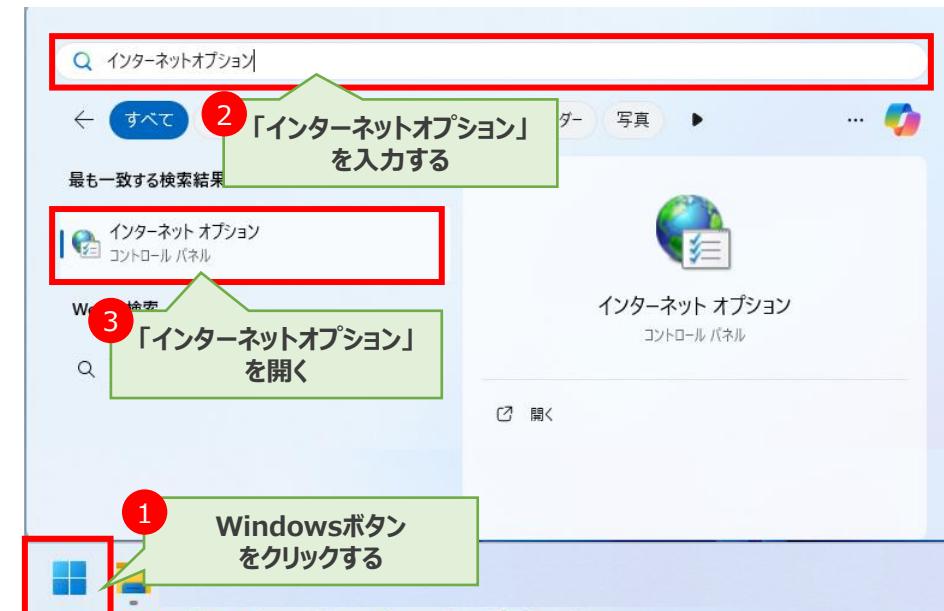
システムを導入するPC端末に電子証明書が入っているか確認をお願いいたします。

利用できる電子証明書は、『[介護DX証明書](#)』、もしくは『[介護保険証明書](#)』です。

証明書が入っていない場合、[電子証明書インストール手順（PDFが開きます）](#)をご覧ください。

● 電子証明書の確認方法（1/2）

- 1 Windowsボタンを押下後、検索ボックスにて「インターネットオプション」と入力し、インターネットオプションを開く



- 2 「コンテンツ」タブから証明書ボタンを選択



はじめに

利用開始前の確認

1.PC環境の確認

2.介護ソフトの確認

3.電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

4.製品ダウンロード

5.電子証明書インストール

6.利用申請

7.利用開始

よくある質問

電子証明書インストール

システムを導入するPC端末に電子証明書が入っているか確認をお願いいたします。

利用できる電子証明書は、『[介護DX証明書](#)』、もしくは『[介護保険証明書](#)』です。

証明書が入っていない場合、[電子証明書インストール手順（PDFが開きます）](#)をご覧ください。

● 電子証明書の確認方法（2/2）

3 発行者および発行先が下図のいずれかで有効期間内の電子証明書が端末内にインストールされているかを確認



はじめに

利用開始前の確認

- 1.PC環境の確認
- 2.介護ソフトの確認
- 3.電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

- 4.製品ダウンロード
- 5.電子証明書インストール
- 6.利用申請
- 7.利用開始

よくある質問

参考) 電子証明書インストール手順について

ヘルプデスクサポートサイト内の各種資料に掲載していますのでご確認ください。

証明書の申請・インストールについてご不明な点があれば、ヘルプデスクまでお問い合わせください。

掲載場所



ポイントをおさえる

画像サムネイルをクリックすると、資料がダウンロードされます。

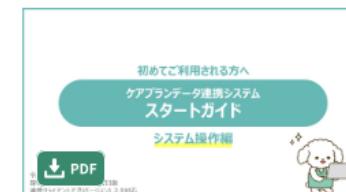
ケアプランデータ連携システムの概要

機能やサポートについてなど、全体的なご説明を掲載しています。



スタートガイド システム操作編

はじめて使用する方向けの操作ガイドです。



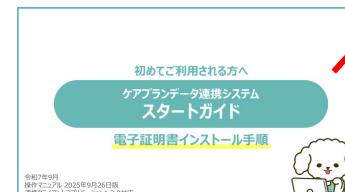
スタートガイド 導入フロー編

導入の手順を記載しています。



スタートガイド 電子証明書インストール手順

電子証明書インストールを正しくする資料ですこちら



初めてご利用される方へ

ケアプランデータ連携システム
スタートガイド

電子証明書インストール手順



令和7年9月
操作マニュアル 2025年9月26日版
連携クライアントアプリバージョン1.2.0対応

はじめに

利用開始前の確認

1. PC環境の確認
2. 介護ソフトの確認
3. 電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

4. 製品ダウンロード
5. 電子証明書インストール
6. 利用申請
7. 利用開始

よくある質問

利用申請

ケアプランデータ連携システムの利用状況WEBサイトにアクセスし、KJで始まる14桁のユーザIDでログインの上、必要情報の入力および利用規約を確認し、利用申請のお手続きをお願いいたします。

● 利用申請の手順

1 利用状況WEBサイトへアクセス

※仮パスワードの場合、電子請求受付システムで新しいパスワードに変更後、利用申請WEBサイトにログインください。

ケアプランデータ連携システム

利用状況Webサイト(20250601)

ユーザID (電子請求受付システムで使用するKJから始まる14桁のユーザIDを入力ください)

パスワード

ログイン

【事業所ユーザID/パスワードの発行、ケアプラン証明書の取得はごちら】
[介護電子請求受付システム](#)

2 利用申請タブを押し利用申請を行う

※フリーパスキャンペーン期間中は、利用申請を行うことでフリーパスが自動的に適用されます。

トップ > 利用申請/更新 > 利用規約 > 利用申請完了

申請情報入力

事業所名	モデル事務所KJ080899999999
代表者氏名	姓 東京 名 太郎
担当者氏名	姓 東京 名 花子
電話番号 (ハイフンなし)	0123456789
メールアドレス	toukyoutest@test.com
メールアドレス (確認用)	toukyoutest@test.com

※メールアドレスはアップデートなどのお知らせに利用します。

利用規約

はじめに

利用開始前の確認

1. PC環境の確認
2. 介護ソフトの確認
3. 電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

4. 製品ダウンロード
5. 電子証明書インストール
6. 利用申請
7. 利用開始

よくある質問

利用開始

ダウンロードしたクライアントアプリにログインし、利用を開始することができます。ログインする際は、「cから始まるユーザID」「KJから始まるユーザID」が必要になりますので、ご準備ください。

● クライアントアプリへのログイン方法

1 個人ユーザIDとパスワードを入力



2 事業所ユーザIDとパスワードを入力



1 クライアントアプリへのログイン完了



掲載日時	件名	詳細(抜粋)
2024/01/10 00:00	【重要】ケアプランデータ連携システムを導入予定の方は下記の資料をご参照ください。・ケアプランデータ連携システムを導入予定の方へ	ケアプランデータ連携システムを導入予定の方は下記の資料をご参照ください。・ケアプランデータ連携システムを導入予定の方へ
2024/01/10 00:00	【重要】「ご留意ください」利用申請サイトの「-」について	利用申請完了後、ライセンスの支払いが発生するまでの間は、利用申請サイト内「有効期限」「残高」 [...]
2024/01/10 00:00	【重要】事業所ユーザIDのパスワード期限切れにご注意ください	事業所ユーザIDのパスワードには有効期限が設定されています。パスワード有効期限のご確認、及びパスワード変更を行ってください。
2024/01/10 00:00	ケアプランデータ連携システムの機能変更について	ケアプランデータ連携システムの機能変更を行いました。リリース日：2024/2/14～
2024/01/10 00:00	【よくあるご質問の更新】	データ送受信の際にIDとパスワードを入力すると「有効期限切れ」と表示される場合の対応方法について
2024/01/10 00:00	【導入を検討している事業所・関係者の皆様へ】	ケアプランデータ連携システムのリーフレット資料を公開しました。以下より資料ダウンロードができる
2024/01/10 00:00	【プロモーション動画掲載のお知らせ】	メリットやビジュョンをまとめたプロモーション動画を掲載いたしました。ヘルプデスクサポートサイトよ
2024/01/10 00:00	ケアプランデータ連携システムの利用・申し込み状況について	ケアプランデータ連携システムの利用・申込状況を以下のサイトで公開しています。修正を希望される方
2024/01/10 00:00	【介護サービス事業所の皆様へ】を更新しました。	掲載資料をご参照ください。https://www.careplan-renkei-support.jp/
2023/05/01 00:00	メンテナンスのお知らせ	2023年5月19日（金）に実施予定のアプリの機能変更に伴い、以下の時間帯にメンテナンスを実施しま

ライセンス期限: 2024/10/9
事業所番号: 0899999997
証明書情報: 有効期限: 2024/10/10

はじめに

利用開始前の確認

- 1.PC環境の確認
- 2.介護ソフトの確認
- 3.電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

- 4.製品ダウンロード
- 5.電子証明書インストール
- 6.利用申請
- 7.利用開始

よくある質問

利用開始（個人ユーザID・パスワードの確認方法）

Cから始まる個人ユーザID・パスワードは、利用状況WEBサイトへログイン後のTOPページに記載がありますので、ご確認の程よろしくお願ひいたします。

● 個人ユーザID・パスワードの確認方法

1 利用状況WEBサイトへアクセス



ケアプランデータ連携システム

利用状況Webサイト(20250601)

ユーザID（電子請求受付システムで使用するC）から始まる14桁のユーザIDを入力ください。

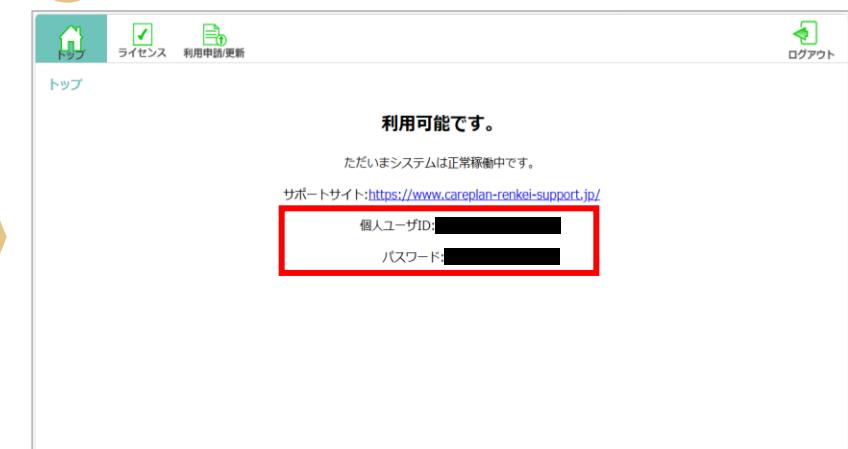
KJ08089999991

パスワード

ログイン

【事業所ユーザID/パスワードの発行、ケアプラン証明書の取得はごちら】
[介護電子請求受付システム](#)

2 TOPページにID・パスワードが記載されています



トップ

利用可能です。

ただいまシステムは正常稼働中です。

サポートサイト:<https://www.careplan-renkei-support.jp/>

個人ユーザID: [REDACTED]

パスワード: [REDACTED]

ログアウト

はじめに

利用開始前の確認

1.PC環境の確認

2.介護ソフトの確認

3.電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

4.製品ダウンロード

5.電子証明書インストール

6.利用申請

7.利用開始

よくある質問

よくある質問（1/2）

Q1

KJのIDに紐づくパスワードが分からず、ログインができません。

A1

ケアプランデータ連携システムご利用時に必要な「電子請求受付システム」のID確認・PW再発行のお手続きを電子請求受付システム上で行うことができます。下記手順に沿って、ご対応の程よろしくお願ひいたします。

1. [電子請求受付システム](#)にログインページ内の「パスワード等を紛失した方はこちら」をクリック
2. 画面内の案内に沿って再発行の手順へ進みます
※セキュリティ用メールアドレスの有無によって手順が異なりますのでご注意ください。

Q2

KJから始まるIDとパスワードを入力すると「パスワードの有効期限が切れています」が表示されます。

A2

仮パスワードを入力している、もしくは、有効期限切れのパスワードを入力している可能性があります。電子請求受付システムでパスワードの変更して再度ログインして下さい。

Q3

利用申請が完了しているか、どのようにすれば確認できますか。

A3

利用状況WEBサイトの「利用申請/更新」画面にて、「利用申請が正常に完了しております。」と表示されておりましたら、既に利用申請が完了している状態です。

はじめに

利用開始前の確認

1.PC環境の確認

2.介護ソフトの確認

3.電子請求用IDの確認

利用開始までの流れ

4.製品ダウンロード

5.電子証明書インストール

6.利用申請

7.利用開始

よくある質問

よくある質問 (2/2)

Q4

各事業所ごとに電子証明書を取得しなくてはいけないでしょうか。

A4

各事業所ごと(1事業所番号ごと)に、電子証明書(介護保険証明書または介護DX証明書)のインストールが必要です。なお、電子証明書はKJから始まる事業所ユーザIDで取得してください。

Q5

代理請求を行っておりますが、ケアプラン連携システム用に新たに電子証明書は必要でしょうか。

A5

代理人証明書は本システムではご利用いただけません。介護DX証明書の取得をしてご利用ください。介護DX証明書は、介護電子請求受付システムより申請ができます。



介護電子請求受付システムにログイン後、
介護DX証明書のタブから申請ができます

お問い合わせ

ケアプランデータ連携システム ヘルプデスクサポートサイト



0120-584-708

受付時間 9:00～17:00（土日祝日は除く）
[問い合わせフォーム](#)からも受け付けています

