

よくあるご質問

(ケアプランデータ連携システム引っ越し編)



よくあるご質問（ケアプランデータ連携システム引っ越し編）

Q1	ケアプランデータ連携システムの“引っ越し”とは何ですか？
A1	ケアプランデータ連携システムが、2027年1月頃に 介護保険資格確認等WEBサービス（介護WEBサービス） に引っ越し（統合）されることを指します。現行のケアプランデータ連携システムはパソコンにインストールされたクライアントアプリから連携を行いますが、引っ越し後は、介護保険資格確認等WEBサービス（介護WEBサービス）の「ケアプランデータ連携機能」を利用して、ケアプランデータの送受信を行うことが可能となります。
Q2	なぜ引っ越しが必要なのですか？
A2	介護情報基盤は、介護に関する様々な情報を集約・活用するためのプラットフォーム（基盤）です。 今後は、ケアプランデータについても介護情報基盤への集約を予定しています。 これに伴い、ケアマネジャーや介護事業所がアクセスしやすく、介護情報基盤の情報を参照するための介護WEBサービスへ引っ越しすることとなりました。 ケアプランデータ連携機能に関しては以下の改善を予定しており、より使いやすい形になります。 ・パスワード入力がより簡単に ・複数端末での取扱いがしやすく ・一覧上のファイル名がわかりやすく
Q3	いつ引っ越しが行われますか？
A3	2027年1月頃を予定しています。具体的な時期については別途ご案内します。

よくあるご質問（ケアプランデータ連携システム引っ越し編）

Q4	いつまでに引っ越し手続き（介護WEBサービスの利用登録）が必要ですか？
A4	介護WEBサービスの利用登録は、2026年12月までに必須となります。期限までに登録が完了するよう、早めにお手続きください。 また、市町村（保険者）の介護情報基盤への対応状況によらず、介護WEBサービスへの利用登録が必要です。
Q5	引っ越し後、利用料金はかかるのですか？
A5	引っ越し後、介護WEBサービスを通じたケアプランデータ連携機能の利用料は無料です。 引っ越しに伴いフリーパスキャンペーンは終了となりますが、介護WEBサービスを通じたケアプランデータ連携機能の利用料は無料でご利用いただけます。
Q6	引っ越し手続き（介護WEBサービスの利用登録）は、どうやりますか？
A6	現在ケアプランデータ連携システムをご利用中の方は、まず介護WEBサービスの利用登録をお願いいたします。詳しい登録手順に関しては、「 介護WEBサービス登録手順（ケアプランデータ連携機能編） 」をご確認ください。

よくあるご質問（ケアプランデータ連携システム引越し編）～対象・利用条件～

Q7	現在のケアプランデータ連携システムはいつまで利用できますか？
A7	引越しまでは現在のアプリのシステムを引き続きご利用いただけます。 介護WEBサービスへ引越し後、一定期間が経過した後、稼働を終了する予定です。詳細確定次第、別途ご案内します。
Q8	引越し後も今まで通りケアプラン情報をデータで送受信できますか？
A8	はい。引越し後も、介護WEBサービスを登録済の事業所等間であれば、介護WEBサービスにて、今まで通りデータでのやり取りが可能です。
Q9	今からケアプランデータ連携システムを導入しても意味はありますか？
A9	統合後も基本的な利用方法は変わらないため、早めの導入・利用開始をおすすめします。
Q10	引越し後も現在利用している介護ソフトで使えますか？
A10	詳しくは利用されている介護ソフトのベンダーにお問合せください。

よくあるご質問（ケアプランデータ連携システム引越し編）～手続き・準備～

Q11	介護WEBサービスの登録には何が必要ですか？
A11	電子請求受付システムのユーザID・パスワードと電子証明書(介護保険証明書or介護DX証明書)が必要です。 また、電子請求受付システムに登録してあるセキュリティメールアドレスにワンタイム認証コードが送付されるため、セキュリティメールアドレスが登録されていることを確認してください。
Q12	電子請求受付システムのユーザID・パスワードとは何ですか？
A12	電子請求受付システムでご利用の、KJから始まるIDとパスワードを指しています。ID確認・PW再発行のお手続きは、「 電子請求受付システム 」上で行うことができます。下記手順に沿って、ご対応の程よろしくお願いいたします。 1. 「 電子請求受付システム 」にログインページ内の「パスワード等を紛失した方はこちら」をクリック 2. 画面内の案内に沿って再発行の手順へ進みます
Q13	ライセンスの延長手続きは必要ですか？
A13	引越し先の介護WEBサービスの利用登録にライセンスの延長手続きは不要です。
Q14	これから導入する場合はどうすればよいですか？
A14	現行のケアプランデータ連携システムの導入と介護WEBサービスの利用登録をお願いします。ケアプランデータ連携機能の操作に慣れるため、早めの導入・利用開始をおすすめします。詳しい手順に関しては、「 介護WEBサービス登録手順（ケアプランデータ連携機能編） 」をご確認ください。

よくあるご質問（ケアプランデータ連携システム引越し編） ～制度・加算・助成～

Q15	各種加算への影響はありますか？
A15	現在、厚生労働省において整理・検討中です。詳細が決まり次第ご案内します。
Q16	助成金は利用できますか？
A16	介護情報基盤の導入にあたって助成金を活用できます。詳細は 介護情報基盤ポータル をご確認ください。