ケアプランデータ連携システム
ヘルプデスクお問い合わせ窓口
引っ越しのお知らせ

ケアプランデータ連携システムの引っ越しに
伴いお問い合わせ窓口も2027年1月に
『介護情報基盤ポータル』へ引っ越し！



これまで

ケアプランデータ連携システムヘルプデスク

2027年1月から

『介護情報基盤ポータル』お問い合わせ窓口をご利用ください

サイト





介護情報基盤ポータル　検索

電話



0120 - 697 - 312

現在のケアプランデータ連携システムの電話番号は、
1月以降利用できません。お手元の登録情報の変更をお願いします！



窓口引っ越しに先立ち、
2026年11月18日からお問い合わせ体制を強化！



- 電話受付時間が平日 8:00～18:00、土曜 8:00～16:00に拡大
- 介護情報基盤や介護保険資格確認等WEBサービス（介護WEBサービス）についてもお問い合わせ可能に！

＼ 引っ越しに関する特設ページをOPENしました！／

ケアプランデータ連携システムの引っ越しに関する詳しい情報は、ケアプランヘルプデスクサポートサイト内、
「ケアプランデータ連携システム引っ越し特設ページ」でご確認いただけます

公益社団法人
国民健康保険中央会
All-Japan Federation of National Health Insurance Organizations

ひと、くらし、みらいのために
厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare